



**EVALUASI ANALISIS SWOT DALAM CAPAIAN INDIKATOR
NASIONAL MUTU DI UPTD PUSKESMAS MANINJAU
PADA TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen Informasi Kesehatan (S.MIK)

GILANG VIDRA ANUGRAH
NIM: B01.020.030

**PROGRAM STUDI S 1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI
SEMARANG
2023**



**EVALUASI ANALISIS SWOT DALAM CAPAIAN INDIKATOR
NASIONAL MUTU DI UPTD PUSKESMAS MANINJAU
PADA TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen Informasi Kesehatan (S.MIK)

GILANG VIDRA ANUGRAH
NIM: B01.020.030

**PROGRAM STUDI S 1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI
SEMARANG
2023**

HALAMAN HAK CIPTA

©2023

Hak Cipta Skripsi ada pada penulis

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Gilang Vidra Anugrah

NIM : B01.020.030

Tanggal : 02 Juli 2023

Tanda Tangan :

()

PENGESAHAN TIM PENGUJI

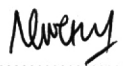
Skripsi dengan Judul

EVALUASI ANALISIS SWOT DALAM CAPAIAN INDIKATOR NASIONAL MUTU DI UPTD PUSKESMAS MANINJAU PADA TAHUN 2022

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi pada Tanggal 12 Juni 2020, dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Informasi Kesehatan (S.MIK) pada Program Studi S 1 Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan.

Tim Penguji,


Penguji I : Silvia Nurvita, S.K.M., M.K.M

(
.....)

Penguji II : Siti Noor Chotimah, S.Kom., M.Kom

(
.....)

Penguji III : Ratih Kumala Dewi, M.Kes

(
.....)

Semarang, 07 Juli 2023

Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional Karangturi

Dekan,


Ratih Kumala Dewi, M.Kes

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan keberkahan jalan untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar tanpa halangan suatu apapun.
2. Kepada Ibu Dra. Lusiawati, M.Sc selaku Rektor Universitas Nasional Karangturi Semarang.
3. Kepada Ibu Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes, selaku Dekan dan Kepala Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Nasional Karangturi Semarang.
4. Kepada Ibu Silvia Nurvita, S.KM., M.K.M selaku Pembimbing Skripsi di Universitas Nasional Karangturi Semarang, terimakasih atas waktu, ilmu dan kesabarannya dalam membimbing hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Kepada Ibu Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes, dan Ibu Siti Noor Chotimah, S.Kom., M.Kom selaku Penguji dalam Skripsi, terima kasih atas saran dan ilmu yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kepada seluruh jajaran Dosen di Fakultas Sains Teknologi Universitas Nasional Karangturi Semarang yang telah memberikan ilmu kepada saya.

HALAMAN RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Gilang Vidra Anugrah
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jambi 12 Februari 1998
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Alamat : Perumahan villa dahlia Blok H14 RT 52
Kecamatan Telanaipura Kota Jambi
5. Telepon : 082182446969
6. Alamat Email : gilangvidraanugrah@gmail.com
7. Riwayat Pendidikan
Tahun 2013 – 2016 : SMA N SBI 1 Kota Jambi
Tahun 2017 – 2020 : Poltekkes Permata Indonesia Yogyakarta
Tahun 2020 – 2023 : Universitas Nasional Karangturi Semarang

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayahnya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dalam keadaan sehat walafiat dengan judul “Evaluasi Analisis Swot Dalam Capaian Indikator Nasional Mutu di UPTD Puskesmas Maninjau pada Tahun 2022 ”. Penulisan karya tulis ini ditulis dengan tujuan demi memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Informasi Kesehatan di Universitas Nasional Karangturi Semarang. Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dan bimbingan semua pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Skripsi ini. Oleh

karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Harjanto Kusuma Halim, M.Sc. selaku ketua Yayasan Pendidikan Nasional Karangturi.
2. Ibu Dra. Lusiawati, M.Sc selaku Rektor Universitas Nasional Karangturi Semarang.
3. Ibu Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes, selaku Dekan Kepala Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Nasional Karangturi Semarang. Sekaligus Pembimbing Skripsi, terimakasih atas waktu, ilmu dan kesabarannya dalam membimbing hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini
4. Ibu Silvia Nurvita, S.KM., M.K.M Selaku Penguji satu dalam Skripsi
5. Ibu Siti Noor Chotimah, S.Kom., M.Kom Selaku Penguji dua dalam Skripsi
6. Seluruh Dosen dan Praktisi Prodi Manajemen Informasi Kesehatan di Universitas Nasional Karangturi
7. Seluruh rekan petugas di UPTD Puskesmas Maninjau
8. Kepada ibu saya (Elviza) yang senantiasa telah membesarkan saya menjadi pribadi yang baik, telah mendoakan dan mencurahkan kasih sayang kepada saya yang tiada hentinya, serta dukungan baik secara moral maupun finansial sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan serta saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun untuk perbaikan selanjutnya. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Skripsi ini bias bermanfaat bagi orang lain

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN HAK CIPTA	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PENGESAHAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	18
A. Latar Belakang.....	18
B. Rumusan Masalah.....	20
C. Tujuan Penelitian	20
D. Manfaat Penelitian	21
E. Ruang Lingkup Penelitian	21
F. Keaslian Penelitian	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
A. Rekam Medis	25
B. Indikator Nasional Mutu.....	29
C. Analisis SWOT	36
D. Kerangka Teori	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Kerangka Konsep Penelitian.....	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
C. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	40
D. Populasi dan Sampel.....	40

E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Skala Data.....	41
F. Sumber Data Penelitian	43
G. Instrumen Penelitian	43
H. Teknik Pengumpulan	43
I. Waktu Pengumpulan Data	43
J. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	44
K. Jadwal Penelitian dan Teknik Pengolahan Data Indikator Nasional Mutu di UPTD Puskesmas Maninjau Tahun 2022.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	46
A. Gambaran Umum Puskesmas Maninjau Kabupaten Agam.....	46
B. Hasil Jadwal Kegiatan Indikator Nasional Mutu di UPTD Puskesmas Maninjau Tahun 2022.....	50
C. Tabel Hasil Capaian Indikator Nasional Mutu di UPTD Puskesmas Maninjau Tahun 2022	52
BAB V PEMBAHASAN	53
A. Peran dan Implementasi Analisis SWOT	53
B. Capaian Kegiatan Indikator Nasional Mutu UPTD Puskesmas Maninjau..	55
C. Evaluasi Capaian Kegiatan Indikator Nasional Mutu UPTD Puskesmas Maninjau	55
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	38
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesmas Maninjau.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	42
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4. 1 Hasil Capaian Indikator Nasional Mutu di UPTD Puskesmas Maninjau Tahun 2022	52
Tabel 5. 1 Evakuasi Capaian Kegiatan Indikator Nasional Mutu	57

**Fakultas Sains dan Teknologi
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Universitas Nasional Karangturi**

Skripsi Juli 2023

Gilang Vidra Anugrah

EVALUASI ANALISIS SWOT DALAM CAPAIAN INDIKATOR NASIONAL MUTU DI UPTD PUSKESMAS MANINJAU PADA TAHUN 2022

(xviii + 70 halaman + 5 tabel + 3 gambar + 8 lampiran)

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan adalah aspek penting yang harus diberikan kepada masyarakat yang membutuhkan bantuan dalam mengatasi masalah kesehatan. Pelayanan kesehatan adalah upaya yang telah disiapkan oleh pemerintah bersama dengan tenaga kesehatan dalam meningkatkan mutu kesehatan yang merata di Indonesia. Upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan dilakukan melalui pendekatan sistem di mana hasil pelayanan kesehatan merupakan keluaran (outcome) dari struktur (input) yang dikelola melalui sebuah proses. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui capaian indikator nasional mutu pada Puskesmas Maninjau pada Tahun 2022. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Maninjau. Sampel penelitian ini adalah dokumen bukti kegiatan pelaksanaan indikator nasional mutu. Data hasil penelitian diperoleh, terdapat rata-rata kelengkapan pelaksanaan kegiatan indikator nasional mutu di UPTD Puskesmas Maninjau adalah indikator kepatuhan identifikasi pengguna layanan 70,59% sedangkan 12,5 % untuk indikator angka keberhasilan pengobatan TB. Maka dari hasil capaian diatas akan dilakukan evaluasi analisis SWOT strengths (kekuatan), weaknesses (kelemahan), opportunities (peluang), dan threats (ancaman). Analisis SWOT dibutuhkan guna melakukan analisis evaluasi dan upaya perbaikan dengan solusi terbaik

Kata kunci: Kesehatan, Analisis SWOT, Capaian INM Puskesmas

*Faculty Of Science and Tecnhnology
Health Information Management Study Program
Karangturi National University*

Thesis July 2023

Gilang Vidra Anugrah

***SWOT ANALYSIS EVALUATION OF THE ACHIEVEMENT OF THE
NATIONAL QUALITY INDICATOR AT THE UPTD PUSKESMAS
MANINJAU IN 2022***

(xviii + 70 pages + 5 tables + 3 figures + 8 appendices)

ABSTRACT

Health services are an important aspect that must be provided to people who need help in overcoming health problems. Health services are efforts that have been prepared by the government together with health workers in improving the quality of health that is evenly distributed in Indonesia. Efforts to improve the quality of health services are carried out through a systems approach in which health service outcomes are outputs (outcomes) of structures (inputs) that are managed through a process. The purpose of this study was to determine the achievement of national quality indicators at the Maninjau Health Center in 2022. This research was conducted at the Maninjau Health Center. The sample of this study is a document of evidence of the implementation of national quality indicators. The research data obtained, there is an average completeness of the implementation of national quality indicator activities at UPTD Puskesmas Maninjau is an indicator of compliance with service user identification of 70.59% while 12.5% for the indicator of the success rate of TB treatment. So from the results of the above achievements, a SWOT analysis evaluation of strengths, weaknesses, opportunities, and threats will be carried out. SWOT analysis is needed to conduct evaluation analysis and improvement efforts with the best solution.

Keywords : Health, SWOT Analysis, Puskesmas INM Outcomes