



**KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN DOKUMEN
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
NASIONAL GUIDO VALADARES DILI TRIBULAN II
TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.RMIK)

OFELIA FATIMA BORGES DA COSTA ROSARIO
NIM: B01.020.036

**PROGRAM STUDI S1 MANAGEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI
SEMARANG
2022**

©2022
Hak cipta skripsi ada pada penulis.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ofelia Fatima Borges Da Costa Rosario

NIM : B01.020.036

Tanggal : 14 September 2022

Tanda Tangan



Ofelia Fatima Borges Da Costa Rosario

PENGESAHAN TIM PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul

KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT NASIONAL GUIDO VALADARES DILI TRIBUNAN II TAHUN 2022

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi pada tanggal 15 September 2021, dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana rekam medis dan informasi kesehatan (S.RMIK), pada program studi S1 manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan.

Tim Penguji

1. Penguji I : M Fuad Iqbal, Amd. RMIK, SKM, MKM
2. Penguji II : Ratih Kumala Dewi, SIT., M.Kes
3. Penguji III : Siti Noor Chotimah, S.KOM., M.Kom

The image shows three handwritten signatures in blue ink, each followed by a closing parenthesis. The first signature is for M Fuad Iqbal, the second for Ratih Kumala Dewi, and the third for Siti Noor Chotimah. Below the third signature, there are two QR codes.

Semarang 15 September 2022
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional Karangturi
Dekan

(Dr.dr. Sudiro, MPH.Dr.PH)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Tuhan yang maha kuasa, kita memuji – Nya, dan meminta pertolongan, pengampunan serta petunjuk kepada – Nya. Kita berlindung kepada Allah dari kejahatan diri kita dan keburukan amal kita. Barang siapa mendapat dari petunjuk Allah, maka tidak akan ada yang menyesatkannya dan barang siapa yang sesat maka tidak ada pemberi petunjuk baginya.

Persembahan tugas akhir ini dan rasa terima kasih aku ucapkan untuk :

1. Keluargaku tercinta, kedua orang tua ku, serta suami tercinta yang telah memberikan kasih sayang, doa dukungan serta motivasi baik secara moral maupun materil untuk selalu terikat dengan hukum syarat dan menjadi orang yang bahagia di dunia dan maupun di akhirat.
2. Teman – teman kelas transfer Manajemen Informasi Kesehatan (MIK) terutama teman – teman dari satu bangsa Timor – leste yang senantiasa selalu membantu dan memberikan semangat dalam .
3. Bapak / ibu dosen semua yang selama ini bersedia membagi ilmu kepada seluruh mahasiswa Ungkartur terutama mahasiswa kelas transfer Manajemen Informasi Kesehatan (MIK).

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. KETERANGAN DIRI

- 1.** Nama : Ofelia Fatima Borges da Costa Rosario
- 2.** Tempat / Tanggal Lahir : Dili, 13 Mei 1994
- 3.** Nim : B01.020.036
- 4.** Jurusan : Manajemen Informasi Kesehatan
- 5.** Semester : VIII(Genap)
- 6.** Tahun ajaran : 2022/2023
- 7.** Jenis Kelamin : Perempuan
- 8.** Agama : Katolik
- 9.** Status Perkawinan : Menikah
- 10.** Pekerjaan : Pegawai Negeri
- 11.** Alamat : Culuhun Dili Timor – leste
- 12.** Riwayat pendidikan : SD Thn 2001 – 2006
SMP Thn 2007 – 2009
SMA Thn 2010 – 2012
- 13.** Riwayat pekerjaan : Angkat PNS Thn 2017 ditempatkan di
Puskesmas Kabupaten Manatuto Thn 2021 ditugaskan di Rumah Sakit
Nasional Guido Valadares Dili Timor – Leste

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa atas lipahan Rahmat dan hidayah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “ Ketepatan Waktu pengembalian dokumen rekam medis rawat inap di rumah sakti nasional Guido Valadares Dili pada tribulan kedua tahun 2022”.

Penelitian ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, bantuan dan saran berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan setulus – tulusnya kepada :

- 1 Siti Noor Chotimah selaku dosen pembimbing 1.
- 2 Pak Fuad Iqbal selaku penguji II sekaligus memberikan masukan dan bimbingan.
- 3 Teman – teman seperjuangan kelas transfer MIK terutama di bagian Timor-Leste
- 4 Suami dan orang tua tercinta, ayah dan ibu yang telah banyak memberikan motivasi, penulis menyadari bahwa hasil penelitian yang penulis buat masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penelitian ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun penelitian ini sehinggadapat menjadi penelitian yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Dili, 14 September 2022



Ofelia F.B. da C. Rosario

**Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Universitas Nasional Karangturi**

Skripsi September 2022

Ofelia Fatima Borges da Costa Rosario

**KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT
INAP DI RUMAH SAKIT NASIONAL GUIDO VALADARES PADA TRIBULAN
KEDUA TAHUN 2022.**

ABSTRAK

Latar belakang : Manajemen rekam medis sangat penting untuk meningkatkan ketepatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap, ketepatan pengembalian penting untuk pengembalian kembali berkas rekam medis untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien.

Tujuan : Mengetahui ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke instalasi rekam medis, faktor – faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap dan faktor – faktor penyebab(IMR) *Incomplete Medical record* dan DMR (*Deliguent Medical Record*).

Metode : Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan *Retrospectif*. Metode pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

Hasil : Hasil ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Nasional Guido Valadares yaitu 13,2 % sedangkan tidak tepat waktu dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap adalah 87 %. Bangsa yang tepat waktu dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap adalah intern laki dan

paling tidak tepat waktu adalah bangsal maternity dari 36 berkas tidak tepat waktu sebanyak 35 berkas rekam medis rawat inap.

Kesimpulan : Pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit nasional Guido Valadares dikatakan sangat kurang baik, dengan ketepatan pengembalian 13,2%, faktor – faktor yang menyebabkan diantaranya dokter tidak mengisi secara langsung berkas rekam medis setelah pelayanan, tidak adanya penghargaan atau *reward*, kepala ruangan instalasi terlambat dalam membuat rekapitulasi sensus harian.

1 : Mahasiswa Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Nasional Karangturi Semarang.

***RETURN TIMELINESS FILES INPATIENT MEDICAL RECORD ON
NATIONAL HOSPITALS GUIDO VALADARES DILI EAST TIMOR.***

Ofelia Fatima Borges da Costa Rosario

Abstract

Background: medical record managemen is very important for improving quality such as timely return of inpatient medical record. The accuracy of the return medical record form inpatient soon to medical record unit is very important for supporting retrieval of medical record paper based improving service excellentfor patient.

Objective: to measure return medical record paper of inpatient and another cause to explore the factor of delayed of medical record inpatient.

Method: This was a descriptive study with qualitative approach and phenomenology design data were collected by conducting observation, interview and study documentation.

Result: Result of return timeliness files inpatients medical record on nasional hospitals Guido Valadares 13,2% while not timely in return files inpatient medical

record 87%. The timely ward in return of this files inpatient medical record is intern laki, and at least on time in return is Maternity 36 files not on time 35 files inpatient medical record.

Summary: Return of inpatient medical record files on Nasional Hospital Guido Valadares said very bad, with accurate return 13,2% cause factors between doctors do not fill out the medical record file immediately after the service, not reward not formally socialization SOP and return file on time.

Keyword: Recturns Timelines Medical Record. Cause Factors

I. A, student of health information managemen study program at Karangturi National University, Semarang. Indonesia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PENGESAHAN TIM PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian penelitian.....	4
<u>BAB II</u> TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Rekam Medis	6
B. Kegunaan Rekam Medis	6
C. Nilai – nilai guna rekam medis.	7
D. Pengembalian DRM.....	8
E. Faktor mempengaruhi Keterlambatan DRM.....	8
F. <i>Assembling</i>	13
G. Kerangka Teori.....	15
<u>BAB III</u> METODOLOGI PENELITIAN.....	16
A. Kerangka Konsep.....	16

B. Tempat Dan Waktu Penelitian	16
C. Jenis dan Rancangan Penelitian	17
D. Definisi Operasional.....	17
E. Instrument Penelitian	18
F. Prosedur pengumpulan data	18
G. Pengolahan dan analisa data.....	18
<u>BAB IV HASIL</u>	20
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Nasional Guido Valadares	20
B. Gambaran Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Nasional Guido Valadares. 23	
C. Alur pengembalian dokumen rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Nasional Guido Valadares Dili Timor- Leste.....	25
D. Tingkat Ketepatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Nasional Guido Valadares.....	26
E. Faktor- faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit nasional Guido Valadares.....	29
<u>BAB V PEMBAHASAN</u>	35
A. Tingkat ketepatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit nasional Guido Valadares.....	35
B. Faktor- faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit nasional Guido Valadares.....	36
<u>BAB VI PENUTUP</u>	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 . Kerangka Teori. (Savitri Citra Budi Mph. 2011; 75).....	15
Gambar 3 1 Kerangka Konsep.....	16
Gambar 4 1 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Nasional Guido Valadares.....	25
Gambar 4 2 Alur pengembalian dokumen rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Nasional Guido Valadares Dili Timor- Leste	25

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Tabel Definisi Operasional	18
Tabel 4 1 Gambaran Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Nasional Guido Valadares	27
Tabel 4 2 Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Nasional Guido Valadares.....	27
Tabel 4 3 Ketepatan Waktu Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Nasional Guido Valadares berdasarkan ruangan rawat / bangsal	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Pengajuan Penelitian	42
Lampiran 1.2 Prosedur Teknik Pengumpulan Data	44
Lampiran 1.3 Kuesioner Penelitian.....	45
Lampiran 1.4 Peta Lokasi Penelitian.....	52
Lampiran 1.5 Foto Pelaksanaan Penelitian	53

