



**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
PLATFORM TELEMEDICINE HALODOC
TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.RMIK)

DIMAS AJLSAPUTRA

NIM. B01.020.013

**PROGRAM STUDI S 1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI
SEMARANG
2022**

HALAMAN HAK CIPTA

©2022

Hak Cipta Skripsi ada pada penulis

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dimas Aji Saputra

NIM : B01.020.013

Tanggal : 16 September 2022

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dimas Aji Saputra', written in a cursive style with a large loop on the left side.

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan Judul

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PLATFORM TELEMEDICINE HALODOC TAHUN 2022

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi pada Tanggal 16 September 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.RMIK) pada Program Studi S1 Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan.

Tim Penguji,

Penguji I : Silvia Nurvita, S.KM., M.KM

()

Penguji II : Erba Lutfina, S.Kom., M.Kom

()

Penguji III : Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes

()

Semarang, 16 September 2022

Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional Karangturi
Dekan,

(Dr.dr. Sudiro, MPH.DrPH)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Tuhan yang maha Esa yang telah memberikan keberkahan jalan untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar tanpa halangan suatu apapun.
2. Ibu dr. Murti Wandrati, M.Kes, selaku Rektor Universitas Nasional Karangturi Semarang.
3. Bapak Dr.dr. Sudiro, MPH.DrPH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Nasional Karangturi Semarang.
4. Ibu Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes, selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Infomasi Kesehatan Universitas Nasional Karangturi Semarang, terimakasih atas waktu, ilmu dan kesabarannya dalam membimbing hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu Silvia Nurvita, S.KM., M.KM dan Ibu Erba Lutfina, S.Kom., M.Kom, Selaku Penguji dalam Skripsi, terima kasih atas saran dan ilmu yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Semua dosen maupun asisten dosen di Fakultas Kesahatan Universitas Nasional Karangturi Semarang yang telah memberikan ilmu kepada saya.

HALAMAN RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Dimas Aji Saputra
2. Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 26 Oktober 1996
3. Jenis Kelamin : Laki - Laki
4. Alamat : Manggian Kalisari Rt 02 / 01 Kalisari Sayung Demak
5. Telepon : 085747269269
6. Alamat Email : saputra.dimas@yahoo.co.id
7. Riwayat Pendidikan
 - Tahun 2001 – 2003 : TK PGRI 86 Karangroto Semarang
 - Tahun 2004 – 2010 : SD N 01 Karangroto Semarang
 - Tahun 2010 – 2012 : SMP N 1 Sayung Demak
 - Tahun 2013 – 2015 : SMA N 3 Demak
 - Tahun 2015 – 2018 : Universitas Dian Nuswantoro Semarang
 - Tahun 2020 – 2022 : Mahasiswa Universitas Nasional Karangturi Semarang
8. Riwayat Pekerjaan
 - Tahun 2018 : Asisten Dosen Universitas Dian Nuswantoro Semarang
 - Tahun 2018 – Sekarang : Rekam Medis RSIGM Sultan Agung Semarang

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan nikmatnya berupa kesehatan, kesempatan, kekuatan, keinginan, serta kesabaran, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik dengan judul Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna *Platform Telemedicine* Halodoc Tahun 2022. Adapun tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Program S1 Manajemen Informasi Kesehatan Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Nasional Karangturi Semarang.

Proses penyusunan Skripsi ini tidak akan tersusun baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya sebagai penulis skripsi ini menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepadanya:

1. Ibu dr. Murti Wandrati, M.Kes, M.Kom. selaku Rektor Universitas Nasional Karangturi Semarang;
2. Bapak Dr.dr. Sudiro, MPH.DrPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Nasional Karangturi Semarang;
3. Ibu Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Infomasi Kesehatan Universitas Nasional Karangturi Semarang dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi;
4. Ibu Silvia Nurvita, S.KM., M.KM selaku penguji yang telah memberikan berbagai masukan untuk mengarahkan saya dalam penyusunan proposal dan Skripsi ini;
5. Ibu Erba Lutfina, S.Kom., M.Kom selaku penguji yang telah memberikan berbagai masukan untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Skripsi ini;
6. Ayah Sujono, Ibu Siti Malikah, Adik Wahyu Setya Adiputra dan Dyah Ayu Kusuma Putri yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
7. Afifa Nur Chabibah peneliti dari FKM UI yang telah memberikan refrensi tesis dalam menyelesaikan Skripsi ini;

8. Pak Abiyasa dosen Universitas Dian Nuswantoro yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Rekan- rekan mahasiswa Universitas Nasional Karangturi Semarang yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Terima kasih kepada koresponden yang telah bersedia dan ikut andil dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan saya menyadari akan segala keterbatasan pemikiran, sehingga isi penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan tangan terbuka saya senantiasa mengharap kritik dan saran. Semoga penelitian ini dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 16 September 2022

Penulis