



**ANALISIS PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP
PENINGKATAN EFEKTIVITAS KINERJA UNIT BAGIAN CASEMIX
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT TELOGOREJO TAHUN 2023**

SKRIPSI

**RANANDA INDRIAN QOYUM
B01.021.020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI
2023**



**ANALISIS PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP
PENINGKATAN EFEKTIVITAS KINERJA UNIT BAGIAN CASEMIX
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT TELOGOREJO TAHUN 2023**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen Informasi Kesehatan (S.MIK)

RANANDA INDRIAN QOYUM
B01.021.020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI
2023**

HALAMAN HAK CIPTA

©2023

Hak Cipta Skripsi ada pada penulis

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rananda Indrian Qoyum

NIM : B01.021.020

Tanggal : 21 Juli 2023

Tanda Tangan :



PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan Judul

ANALISIS PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP PENINGKATAN EFEKTIVITAS KINERJA UNIT BAGIAN CASEMIX RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT TELOGOREJO TAHUN 2023

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi pada Tanggal 4 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Informasi Kesehatan (S.MIK) pada Program Studi S1 Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Sains dan Teknologi.

Tim Penguji,

Penguji I : Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes



Penguji II : Siti Noor Chotimah, S.Kom., M.Kom



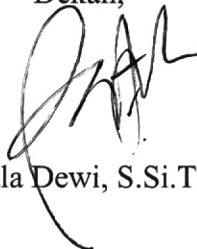
Penguji III : Silvia Nurvita, S.KM., M.K.M



Semarang, 21 Juli 2023

Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Nasional Karangturi

Dekan,



(Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan keberkahan jalan untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar tanpa halangan suatu apapun.
2. Kepada Ibu Dra. Lusiawati, M.Sc selaku Rektor Universitas Nasional Karangturi Semarang.
3. Kepada Ibu Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes, selaku Dekan dan Kepala Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Nasional Karangturi Semarang.
4. Kepada Ibu Silvia Nurvita, S.KM., M.K.M selaku Pembimbing Skripsi di Universitas Nasional Karangturi Semarang, terimakasih atas waktu, ilmu dan kesabarannya dalam membimbing hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Kepada Ibu Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes, dan Ibu Siti Noor Chotimah, S.Kom., M.Kom Selaku Penguji dalam Skripsi, terima kasih atas saran dan ilmu yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kepada seluruh jajaran Dosen di Fakultas Sains Teknologi Universitas Nasional Karangturi Semarang yang telah memberikan ilmu kepada saya.
7. Kepada Kedua Orang tua dan Seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan sampai Skripsi ini selesai.

HALAMAN RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Rananda Indrian Qoyum
2. Tempat, Tanggal Lahir : Sarmi, 9 September 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : jalan Inpres Mararena, Sarmi, Papua
5. Telepon : 085354769763
6. Alamat Email : ranandaqym@gmail.com
7. Riwayat Pendidikan
 - Tahun 2015 – 2018 : SMA NEGERI 1 SARMI
 - Tahun 2018 – 2021 : Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Malang
 - Tahun 2021 – 2023 : Universitas Nasional Karangturi Semarang

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayahnya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dalam keadaan sehat walafiat dengan judul “Analisis Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Efektivitas Kinerja Unit Bagian Casemix Rawat jalan Di Rumah Sakit Telogorejo Tahun 2023 ”. Penulisan karya tulis ini ditulis dengan tujuan demi memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Informasi Kesehatan di Universitas Nasional Karangturi Semarang. Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dan bimbingan semua pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Skripsi ini. Oleh

karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Harjanto Kusuma Halim, M.Sc. selaku ketua Yayasan Pendidikan Nasional Karangturi.
2. Ibu Dra. Lusiawati, M.Sc selaku Rektor Universitas Nasional Karangturi Semarang.
3. Ibu Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes, selaku Dekan dan Kepala Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Nasional Karangturi Semarang. Sekaligus dosen penguji satu.
4. Ibu Silvia Nurvita, S.KM., M.K.M selaku Pembimbing Skripsi, terimakasih atas waktu, ilmu dan kesabarannya dalam membimbing hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu Siti Noor Chotimah, S.Kom., M.Kom Selaku Penguji dua dalam Skripsi
6. Seluruh Dosen dan Praktisi Prodi Manajemen Informasi Kesehatan di Universitas Nasional Karangturi
7. Seluruh staff rekam medis di RS Telogorejo Semarang yang telah membantu, dan menyediakan tempat selama proses pengambilan data Skripsi ini berlangsung.

8. Kedua orang tua saya Bapak dan Ibu (Eko Supriyono & Dorce Danden) yang senantiasa telah membesarkan saya menjadi pribadi yang baik, telah mendoakan dan mencurahkan kasih sayang kepada saya yang tiada hentinya, serta dukungan baik secara moral maupun finansial sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Kedua Kakak saya (Rendy Hardiansyah Nugroho & Windy Tsania Styafitri) yang telah memberikan semangat dan menghibur disela-sela waktu.
10. Fauzan adzima yang telah bersedia menjadi tempat penitipan file revisi skripsi saya.
11. Sahabat dan teman-teman kos saya yang juga berkuliah di Universitas Nasional Karangturi. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya, terimakasih atas perhatian dan dukungannya.
12. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all time.*

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan serta saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun untuk perbaikan selanjutnya. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Skripsi ini bias bermanfaat bagi orang lain.

Semarang, 21 Juli 2023



Rananda Indrian Qoyum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN HAK CIPTA	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
F. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Rekam Medis	6
B. Rawat Jalan	7
C. Rekam Medis Elektronik	8
D. Efektivitas	11
E. Kerangka Teori	17
BAB III	18
METODE PENELITIAN	18

A. Kerangka Konsep.....	18
B. Waktu Dan Tempat Penelitian	18
C. Jenis Dan Penelitian.....	19
D. Populasi Dan Sampel	19
E. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	20
F. Sumber Data Penelitian.....	20
G. Instrumen Penelitian	20
H. Pengumpulan Data	21
I. Pengelolaan Dan Analisis Data.....	21
BAB IV	24
HASIL PENELITIAN	24
A. Gambaran Lokasi Penelitian	24
B. Hasil Penelitian	28
BAB V	34
PEMBAHASAN	34
A. Pencapaian Tujuan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Efektivitas Kinerja	34
B. Integrasi Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Efektivitas Kinerja	34
C. Adaptasi Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Efektivitas Kinerja	36
BAB VI	39
KESIMPULAN DAN SARAN	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	39
LAMPIRAN	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka teori.....	17
Gambar 3. 1 Kerangka konsep.....	18
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	20
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Karakteristik.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan izin penelitian	43
Lampiran 2 Surat izin penelitian	44
Lampiran 3 Ethical Clearance	45
Lampiran 4 Lembar persetujuan Informan	46
Lampiran 5 Pedoman wawancara	47
Lampiran 6 Data narasumber	48
Lampiran 7 Transkrip informan 1	49
Lampiran 8 Transkrip informan 2	51
Lampiran 9 Transkrip Informan 3	53
Lampiran 10 Transkrip informan 4	55
Lampiran 11 Transkrip informan 5	57
Lampiran 12 Transkrip infroman 6	59
Lampiran 13 Transkrip Informan 7	62
Lampiran 14 Dokumentasi wawancara dengan Kepala Rekam Medis	64
Lampiran 15 Dokumentasi wawancara bersama staf Rumah Sakit	65
Lampiran 16 Dokumentasi wawancara bersama staf koding Rumah Sakit	66
Lampiran 17 Lembar pengesahan seminar proposal	68
Lampiran 18 Hasil plagiasi	69
Lampiran 19 Surat keterangan plagiasi	70
Lampiran 20 Kartu bimbingan skripsi	71
Lampiran 21 Surat keterangan selesai penelitian	72

**Fakultas Sains dan Teknologi
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Universitas Nasional Karangturi**

Skripsi Juli 2023

Rananda Indrian Qoyum

**ANALISIS PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP
PENINGKATAN EFEKTIVITAS KINERJA UNIT BAGIAN CASEMIX RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT TELOGOREJO TAHUN 2023**

(xvii + 69 halaman + 3 tabel + 3 gambar + 18 lampiran)

ABSTRAK

Berbagai masalah muncul dalam implementasi RME. Kegagalan implementasi proyek RME teridentifikasi karena kurangnya integrasi ke dalam praktik dan organisasi. Tingkat penerimaan RME oleh pengguna teridentifikasi lambat. Penerimaan RME oleh pengguna membutuhkan biaya dan upaya belajar yang tinggi. Pengembangan implementasi RME masih terkendala kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam menciptakan teknologi informasi, tingginya investasi dan dukungan manajemen. Penelitian dilakukan untuk mengetahui penggunaan Rekam Medis Elektronik terhadap peningkatan efektivitas kinerja unit bagian casemix rawat jalan di Rumah Sakit Telogorejo Tahun 2023. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus (*case study*). Sampel pada penelitian ini adalah Sebagian dari petugas casemix yang bertugas menangani rawat jalan, yaitu berjumlah 7 orang. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penggunaan rekam medik elektronik mampu berfungsi sesuai tujuannya yaitu untuk meningkatkan efektivitas kinerja, rekam medis elektronik di RS Telogorejo sudah terintegrasi terhadap peningkatan efektivitas kinerja dan adaptasi terhadap penggunaan rekam medis elektronik telah dilakukan oleh semua responden di RS Telogorejo tahun 2023. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah penggunaan Rekam Medis Elektronik mampu meningkatkan efektivitas kinerja unit bagian casemix rawat jalan di Rumah Sakit Telogorejo Tahun 2023

Kata Kunci : *rekam medis elektronik, efektivitas kinerja, rawat jalan*

**Faculty Of Science and Tecnhnology
Health Information Management Study Program
Karangturi National University**

Thesis July 2023

Rananda Indrian Qoyum

**ANALYSIS OF THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS TO IMPROVE THE
EFFECTIVENESS OF THE PERFORMANCE OF OUTPATIENT CASEMIX UNIT
AT TELOGOREJO HOSPITAL IN 2023**

(xvii + 69 pages + 3 tables + 3 figures + 18 appendices)

ABSTRACT

Various problems arise in the implementation of RME. Failure to implement an RME project is identified due to lack of integration into practice and organization. The acceptance rate of RME by users was identified as slow. Acceptance of RME by users requires high cost and learning effort. The development of RME implementation is still constrained by the ability of Human Resources (HR) to create information technology, high investment and management support. The study was conducted to determine the use of Electronic Medical Records to increase the effectiveness of the performance of outpatient casemix unit at Telogorejo Hospital in 2023. This research is qualitative research with a case study approach. The sample in this study was some of the casemix officers in charge of handling outpatient care, which amounted to 7 people. Data collection in this study used interview techniques. The results showed that the use of electronic medical records is able to function according to its purpose, namely to increase performance effectiveness, electronic medical records at Telogorejo Hospital have been integrated to increase performance effectiveness and anadaptation to the use of electronic medical records has been carried out by all respondents at Telogorejo Hospital in 2023. The conclusion in this study is that the use of Electronic Medical Records can increase the effectiveness of the performance of outpatient casemix unit at Telogorejo Hospital in 2023

Keywords: *electronic medical record, performance effectiveness, outpatient*