



**EVALUASI SIMRS RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 TAHUN 2023**

SKRIPSI

Widita Arum Puspita
NIM. B01.021.018

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI SEMARANG
2023**



**EVALUASI SIMRS RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 TAHUN 2023**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Informasi Kesehatan (S.MIK)

Widita Arum Puspita
NIM. B01.021.018

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI SEMARANG
2023**

HALAMAN HAK CIPTA

©2023

Hak Cipta Skripsi ada pada penulis

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Widita Arum Puspita

NIM : B01.021.018

Tanggal :

Tanda Tangan :

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan Judul

EVALUASI SIMRS RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 TAHUN 2023

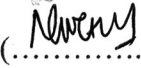
Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi pada Tanggal 7 Juli 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Informasi Kesehatan (S.MIK) pada Program Studi S1 Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Sains dan Teknologi.

Tim Penguji,


Penguji I : Ratih Kumala Dewi, S.Si.T., M.Kes


(.....)

Penguji II : Silvia Nurvita, S.K.M., M.K.M


(.....)

Penguji III : Siti Noor Chotimah, S.Kom., M.Kom


(.....)

Semarang, 27 Juli 2023

Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Nasional Karangturi

Dekan,




(Ratih Kumala Dewi, S.Si.T., M.Kes)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Widita Arum Puspita

Tempat dan Tanggal Lahir : Surabaya, 28 Agustus 1996

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Kalidami, Gubeng, Surabaya

Nomor Telepon / HP : 082139770557

e-mail : widita08@gmail.com

Riwayat Pendidikan : STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr.
Soetomo Surabaya (2016-2019)
Universitas Nasional Karangturi
Semarang (2021-2023)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan apa yang diharapkan.

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan oleh berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dra. Lusiawati Dewi, M.Sc. selaku Rektor Universitas Nasional Karangturi Semarang.
2. Direktur, Wadir Pelayanan dan Penunjang, dan Kepala Bidang Pelayanan RSUD Dr. Soegiri Lamongan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di tempat.
3. Ratih Kumala Dewi, S.Si.T., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Ketua Prodi S1 Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Nasional Karangturi Semarang dan dan Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Silvia Nurvita, S.K.M., M.K.M selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Siti Noor Chotimah, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu para dosen Unkartur yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada saya, semoga selalu diberi kesehatan oleh Tuhan Yang Maha Esa
7. Kabag. Program, Kepala unit PDE Achmad Mundarto, S.Kom., dan para staff unit PDE yang telah membantu dan memberikan masukan dalam menyusun skripsi ini.
8. Kedua orang tua dan adik saya yang tercinta atas segala doa dan dukungannya sehingga saya bisa melalui tahap ini
9. Teman-teman MIK Transfer angkatan 2021 dan mahasiswa MIK reguler atas bantuan dan kerjasamanya selama ini, semoga kesuksesan selalu menyertai kalian semua

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran guna penyempurnaan skripsi ini akan sangat membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Semarang, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN HAK CIPTA	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	3
F. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Evaluasi	6
B. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	6
C. Control Objective for Information and Related Technology (COBIT) 5	7
D. Domain MEA (Monitor, Evaluate, Assess)	8
E. Process Capability Model	9
F. Kerangka Teori	11
BAB III METODE PENELITIAN	12
A. Kerangka Konsep.....	12
B. Tempat dan Waktu Penelitian	13
C. Jenis dan Rancangan Penelitian	13
D. Populasi dan Sampel Penelitian	13

E.	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Data	14
F.	Sumber Data Penelitian.....	14
G.	Instrumen Penelitian	15
H.	Teknik Pengumpulan Data.....	16
I.	Pengolahan dan Analisis Data.....	16
BAB IV	HASIL	19
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	19
B.	Karakteristik Responden	27
C.	Hasil Jawaban Kuesioner MEA01 Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance.....	28
D.	Hasil Jawaban Kuesioner MEA02 Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control	29
E.	Hasil Jawaban Kuesioner MEA03 Monitor, Evaluate and Assess Compliance with External Requirements.....	30
F.	Keterbatasan Penelitian	30
BAB V	PEMBAHASAN	31
A.	Analisis SIMRS berdasarkan domain MEA01 Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance	31
B.	Analisis SIMRS berdasarkan domain MEA02 Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control	33
C.	Analisis SIMRS berdasarkan domain MEA03 Monitor, Evaluate and Assess Compliance with External Requirements.....	34
D.	Evaluasi SIMRS berdasarkan domain MEA.....	36
E.	Evaluasi SIMRS berdasarkan domain MEA01 Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance	37
F.	Evaluasi SIMRS berdasarkan domain MEA02 Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control	39
G.	Evaluasi SIMRS berdasarkan domain MEA03 Monitor, Evaluate and Assess Compliance with External Requirements.....	41
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	43
A.	Kesimpulan	43
B.	Saran	44
DAFTAR	PUSTAKA	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	14
Tabel 3. 2 Skala Pembulatan Capability Level	18
Tabel 4. 1 Gambaran Umum RSUD Dr. Soegiri Lamongan	19
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	27
Tabel 4. 3 Hasil Jawaban Kuesioner MEA01	28
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Kuesioner MEA02	29
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Kuesioner MEA03	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Evaluasi SIMRS di RSUD Dr. Soegiri lamongan dengan Framework COBIT 5.....	11
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian	12
Gambar 5. 1 Diagram Capability Level SIMRS RSUD Dr. Soegiri Lamongan....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi	48
Lampiran 2 Lembar Cek Plagiasi	49
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	50
Lampiran 4 Lembar Kelaikan Etik	51
Lampiran 5 Surat Pengajuan Penelitian	52
Lampiran 6 Lembar Kuesioner I	53
Lampiran 7 Lembar Kuesioner II	57
Lampiran 8 Lembar Kuesioner III	62
Lampiran 9 Hasil Jawaban Kuesioner MEA01	65
Lampiran 10 Hasil Jawaban Kuesioner MEA02	66
Lampiran 11 Hasil Jawaban Kuesioner MEA03	67

**Fakultas Sains dan Teknologi
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Nasional
Karangturi**

Skripsi Juli 2023

Widita Arum Puspita

**EVALUASI SIMRS RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 TAHUN 2023**

(xiv + 67 halaman + 8 tabel + 3 gambar + 11 lampiran)

ABSTRAK

Pemerintah Indonesia sangat mendukung dan mendorong pemanfaatan teknologi digital untuk kesehatan masyarakat di masa mendatang. Kementerian Kesehatan juga telah menerbitkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Belum pernah dilakukannya evaluasi pada SIMRS di RSUD dr. Soegiri Lamongan menjadi alasan perlunya dilakukan evaluasi. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kondisi nyata penyelenggaraan SIMRS. dengan menggunakan *framework* COBIT 5 domain MEA (*Monitor, Evaluate, and Assess*). Metode pengumpulan data yaitu berupa kuesioner untuk mengetahui *capability level* pada domain MEA. Hasil yang didapat adalah MEA01 mendapat skor 4,29 (*level 4 predictable process*), MEA02 mendapat skor 4,48 (*level 4 predictable process*), MEA03 mendapat skor 4,59 (*level 5 optimizing process*). Demi meningkatkan *capability level*, rumah sakit dapat mempertimbangkan untuk mengadakan *review* secara rutin tentang hasil penilaian kerja SIMRS, membentuk tim audit internal, dan meningkatkan aktivitas tata kelola TI lebih disesuaikan dengan aktivitas MEA03 dan meningkatkan keikutsertaan para direksi dalam tata kelola TI untuk mempertahankan level 5 *optimizing process*.

Kata kunci : *evaluasi, SIMRS, COBIT 5, MEA*

**Faculty Of Science and Tecnhnology
Health Information Management Study Program Karangturi National
University**

Thesis July 2023

Widita Arum Puspita

***SIMRS EVALUATION OF RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN USING COBIT
5 FRAMEWORK IN 2023***

(xiv + 67 pages + 8 tables + 3 figures + 11 appendices)

ABSTRACT

The Indonesian government strongly supports and encourages the use of digital technology for public health in the future. The Ministry of Health has also issued Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 82 of 2013 concerning Hospital Management Information Systems. There has never been an evaluation of SIMRS at RSUD dr. Soegiri Lamongan is the reason for the need for an evaluation. The aim of this research is to find out the real condition of the implementation of SIMRS. by using the COBIT 5 domain MEA framework (Monitor, Evaluate, and Assess). The data collection method is in the form of a questionnaire to determine the capability level in the MEA domain. The results obtained were MEA01 getting a score of 4.29 (level 4 predictable process), MEA02 getting a score of 4.48 (level 4 predictable process), MEA03 getting a score of 4.59 (level 5 optimizing process). In order to increase the capability level, the hospital may consider conducting regular reviews of the results of the SIMRS work assessment, forming an internal audit team, and increasing IT governance activities to be more adapted to MEA03 activities and increasing the involvement of directors in IT governance to maintain level 5 optimizing process.

Keywords: evaluation, SIMRS, COBIT 5, MEA