



**ANALISA KEPUASAN PASIEN FISIOTERAPI TERHADAP
PENDAFTARAN PASIEN PERJANJIAN (*INDENT*) DENGAN
MENGUNAKAN APLIKASI *E-FIS* DI RS PANTIWILASA CITARUM
SEMARANG TAHUN 2022**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.RMIK)**

ANNINDITA MENTARI OCTAVIANI

NIM. B01.016.020

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI
SEMARANG
2022**

©2022

Hak cipta skripsi ada pada penulis.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Annindita Mentari Octaviani

NIM : B01.020.016

Tanggal : 21 September 2022

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Annindita', with a long horizontal stroke extending to the left.

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi
denga
nJudul

ANALISA KEPUASAN PASIEN FISIOTERAPI TERHADAP PENDAFTARAN PASIEN PERJANJIAN (*INDENT*) DENGAN MENGUNAKAN APLIKASI *E-FIS* DI RS PANTIWIJASA CITARUMSEMARANG TAHUN 2022

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi pada Tanggal 21 September 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.RMIK) pada Program Studi S 1 Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan.

Tim Penguji,

Penguji I : Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes

Penguji II : Siti Noor Chotimah, S.Kom, M.Kom

Penguji III : dr. Vinny Natalia Dewi, M.Kes

()
()
()

Semarang, 21 September 2022

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional

KarangturiDekan,

(dr. Sudiro, MPH., Dr.PH)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis ini secara khusus dipersembahkan

Kepada :

For the first time always for my Lord My God My Savior, without His blessed I
never can finish this paper

For my parents, who always raising me, remind me, nagging to me, support me,
and praying to me

For the others 'annindita.s' mba cik, ndud na, de la who always give me happiness
and spirit every time I'm down n fall

For my bestie friend, who always can make me laugh and feel easy with every
problem I have, and the one who always making fun for released my stressed out

For cory, who always one called away, friend discussing, friend to "sambat" , and
the one who always give a solution. Pray the best for you siss.

And the last for 2020 MIK friends, we did it!

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Annindita Mentari Octaviani
Tempat & Tanggal Lahir : Tegal, 13 Oktober 1992
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Alamat : Jl. Raya Klapasawit Purbalingga

Riwayat Pendidikan :

1. SD Kristen Penabur Kebumen tahun 1998 – 2002
2. SD Kristen Bina Harapan Purbalingga tahun 2002-2004
3. SMP Negeri 1 Purbalingga tahun 2004 – 2007
4. SMA Negeri 1 Purbalingga tahun 2007 – 2010
5. Program Studi DIII RMIK Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro
Semarang 2010 – 2013

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan rahmat-Nya kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul ” Analisa kepuasan pasien fisioterapi terhadap pendaftaran pasien dengan perjanjian (*Indent*) dengan menggunakan aplikasi *E-FIS* di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang tahun 2022” ini dengan baik. Taklupa penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

- a. dr. Murti Wandrati, M.Kes.selaku Rektor Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- b. dr. Sudiro, MPH., Dr.PH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Nasional Karangturi Semarang.
- c. Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes selaku ketua Program Studi SIManajemen dan Informasi Kesehatan Universitas Nasional Karangturi Semarang.
- d. dr. Vinny Natalia Dewi, M.Kes selaku dosen pembimbing akademik Universitas Nasional Karangturi Semarang.
- e. dr. Yohanes Mada Suprayogi, Sp.PD FINASIM selaku direktur Panti Wilasa Citarum Semarang.

Semoga bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Peneliti menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan menjadi masukan untuk peningkatan pelayanan di rumah sakit agar lebih baik.

Semarang,
September 2022

Penulis

**Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Universitas Nasional Karangturi**

Skripsi, September 2022

Annindita Mentari Octaviani

**ANALISA KEPUASAN PASIEN FISIOTERAPI TERHADAP
PENDAFTARAN PASIEN PERJANJIAN (*INDENT*) DENGAN
MENGUNAKAN APLIKASI *E-FIS* DI RS PANTIWILASA CITARUM
SEMARANG TAHUN 2022
(ix + 54 halaman + 17 tabel + 6 lampiran)**

ABSTRAK

Pasien Fisioterapi di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum 90 persen diantaranya merupakan pasien dengan perjanjian atau yang biasa disebut pasien *indent*. Bagian rekam medis bekerja sama dengan bagian fisioterapi dan bagian IT untuk membuat suatu program aplikasi yang diberi nama *E-FIS* untuk dapat mempermudah petugas fisioterapi dalam melakukan pelayanan terhadap pasien terutama pendaftaran untuk terapi berikutnya. Penelitian dilakukan untuk melihat tingkat kepuasan pasien terhadap aplikasi yang dibuat ini dari 6 dimensi mutu pelayanan menurut WHO yaitu *effective, efficient, accessible, patient-centered, equitable, dan safe*. Penelitian menggunakan analisa univariat. Hasil menunjukkan responden sebagian besar berjenis kelamin perempuan (66%), umur terbanyak pada >50 th (73%), mayoritas kepesertaan terbanyak BPJS (89%), pendidikan tertinggi SMA (62%), pekerjaan terbanyak pegawai swasta (45%), dan pasien mayoritas beragama islam (67%). Tingkat kepuasan dari dimensi *effective* 86.7%, dimensi *efficient* 93.9%, dimensi *accessible* 88.7.0%, dimensi *patient-centered* 77.5%, dimensi *equitable* 89.7%, dan dimensi *safe* 87.7%. Rata-rata tingkat kepuasan dari 6 dimensi mutu pelayanan 87.3%. Hal ini membuktikan atau menggambarkan dengan diterapkannya aplikasi *E-FIS* pada bagian pendaftaran dengan perjanjian (*indent*) ini secara umum baik dan memuaskan pasien, walaupun masih ada beberapa hal yang belum mencapai harapan pasien sepenuhnya.

Kata Kunci : Aplikasi *E-FIS*, Mutu Layanan, Kepuasan Pelanggan

**Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Universitas Nasional Karangturi**

Skripsi, September 2022

Annindita Mentari Octaviani

**ANALYSIS OF PHYSIOTHERAPY PATIENT SATISFICATION OF
INDENT REGISTRATION USING E-FIS APPLICATION IN PANTI
WILASA CITARUM SEMARANG HOSPITAL**

(ix + 54 halaman + 17 tabel + 6 lampiran)

ABSTRACT

Physiotherapy patients at Panti Wilasa Citarum Hospital, 90 percent of them are patients with agreements or what are commonly called indent patients. The medical record department cooperates with the physiotherapy department and the IT department to create an application program that can facilitate the physiotherapy staff in providing services to patients, especially registration for the next therapy. The research was conducted to see the level of patient satisfaction with this application from the 6 dimensions of service quality according to WHO, namely effective, efficient, accessible, patient-centered, equitable, and safe. Research using univariate analysis. The results show that most of the respondents are female (66%), the most age is >50 years (73%), the majority of BPJS membership (89%), the highest education is high school (62%), the most jobs are private employees (45%), and the majority of patients are Muslim (67%). The satisfaction level of effective dimension 86.7%, efficient dimension 93.9%, accessible dimension 88.7.0%, patient-centered dimension 77.5%, equitable dimension 89.7%, and safe dimension 87.7%. The average level of satisfaction from the 6 dimensions of service quality is 87.3%. This proves or illustrates the application of the E-FIS application in the registration section with this agreement (indent) is generally good and satisfies the patient, although there are still some things that have not fully met the patient's expectations.

Keyword : *E-FIS* Application, Service Quality, Customer Satisfaction

DAFTAR ISI

Halaman Hak Cipta	iii
Pernyataan Orisinalitas	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Daftar Riwayat Hidup	vii
Kata Pengantar	viii
Abstrak	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xv
Daftar Tabel	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERUMUSAN MASALAH	3
C. TUJUAN PENELITIAN	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. MANFAAT PENELITIAN	5
1. Bagi Insititusi Pendidikan	5
2. Bagi Rumah Sakit	5
3. Bagi Mahasiswa	5
4. Bagi Masyarakat	5
5. Bagi Peneliti	5
E. RUANG LINGKUP PENELITIAN	5
1. Lingkup Metode	5
2. Lingkup Tempat Penelitian	6
3. Lingkup Subjek	6
4. Lingkup Waktu	6
F. KEASLIAN PENELITIAN	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Rumah Sakit	8
B. Fisioterapi	9
C. Kepuasan Pasien	13
D. Efektivitas dan Efisiensi Pelayanan	16

E. Rekam Medis Elektronik	17
F. Kerangka Teori	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
A. KERANGKA KONSEP	20
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	20
C. JENIS DAN RANCANGAN PENELITIAN	20
D. POPULASI DAN SAMPEL	20
1. Populasi	20
2. Sampel	20
3. Teknik Sampling	21
E. VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL	22
F. SUMBER DATA PENELITIAN	25
G. INSTRUMEN PENELITIAN	25
H. TEKNIK PENGUMPULAN PENELITIAN	26
1. Observasi	26
2. Kuesioner	26
3. Dokumentasi	26
I. PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS PENELITIAN	27
1. Pengolahan Data	27
2. Analisis Penelitian	28
3. Uji Validitas	28
4. Uji Reliabilitas	30
BAB IV HASIL	32
A. GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT PANTI WILASA CITARUM SEMARANG	32
1. Sejarah Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang	32
2. Visi Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang	33
3. Misi Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang	33
4. Gambaran Umum Alur Pelayanan Pasien Fisioterapi	34
B. KARAKTERISTIK RESPONDEN	34
1. Jenis Kelamin	35
2. Umur	35
3. Kepesertaan	36
4. Pendidikan	36
5. Pekerjaan	37
6. Agama	37
7. Penghasilan	38
C. GAMBARAN KEPUASAN PASIEN DILIHAT DARI ENAM DIMENSI MUTU PELAYANAN	38
1. Dimensi <i>Effective</i>	38
2. Dimensi <i>Efficient</i>	39
3. Dimensi <i>Accesible</i>	40
4. Dimensi <i>Patient-Centered</i>	40
5. Dimensi <i>Equitable</i>	41

6. Dimensi <i>Safe</i>	42
D. TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI <i>E-FIS</i> PADA PENDAFTARAN PASIEN DENGAN PERJANJIAN (<i>INDENT</i>)	42
E. SARAN DARI PASIEN	43
BAB V PEMBAHASAN	45
A. Keterbatasan Penelitian	45
B. Analisa Univariat	45
1. Gambaran karakteristik Pasien Fisioterapi	45
2. Gambaran Kepuasan Pasien Fisioterapi Terhadap Penerapan Aplikasi <i>E-FIS</i> pada Dimensi <i>Effective</i>	46
3. Gambaran Kepuasan Pasien Fisioterapi Terhadap Penerapan Aplikasi <i>E-FIS</i> pada Dimensi <i>Efficient</i>	47
4. Gambaran Kepuasan Pasien Fisioterapi Terhadap Penerapan Aplikasi <i>E-FIS</i> pada Dimensi <i>Accesible</i>	48
5. Gambaran Kepuasan Pasien Fisioterapi Terhadap Penerapan Aplikasi <i>E-FIS</i> pada Dimensi <i>Patient-Centered</i>	48
6. Gambaran Kepuasan Pasien Fisioterapi Terhadap Penerapan Aplikasi <i>E-FIS</i> pada Dimensi <i>Equitable</i>	49
7. Gambaran Kepuasan Pasien Fisioterapi Terhadap Penerapan Aplikasi <i>E-FIS</i> pada Dimensi <i>Safe</i>	49
8. Gambaran Kepuasan Pasien Fisioterapi Terhadap Penerapan Aplikasi <i>E-FIS</i>	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN	51
B. SARAN	52
Daftar Pustaka	54
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Menu Login	10
Gambar 2.2 Menu dan Submenu	11
Gambar 2.3 Menu Penerimaan Pasien yang datang hari ini	11
Gambar 2.4 Menu Daftar Inden	11
Gambar 2.5 Menu E-RM untuk Fisioterapi	12
Gambar 2.6 Alur pasien Fisioterapi dengan menggunakan Aplikasi <i>E-FIS</i>	12
Gambar 2.7 Kerangka Teori	19
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	20
Gambar 4.1 Alur pasien Fisioterapi dengan menggunakan Aplikasi <i>E-FIS</i>	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	22
Tabel 3.2 Tabel Pertanyaan	26
Tabel 3.3 Uji Validitas	29
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	35
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Kepesertaan	36
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	37
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Agama	37
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Penghasilan	38
Tabel 4.8 Tingkat kepuasan Dimensi <i>Effective</i>	39
Tabel 4.9 Tingkat kepuasan Dimensi <i>Efficient</i>	39
Tabl 4.10 Tingkat kepuasan Dimensi <i>Accesible</i>	40
Tabel 4.11 Tingkat kepuasan Dimensi <i>Patient-centered</i>	40
Tabel 4.12 Tingkat kepuasan Dimensi <i>Equitable</i>	41
Tabel 4.13 Tingkat kepuasan Dimensi <i>Safe</i>	42
Tabel 4.14 Persentase Rata – rata Tingkat Kepuasan Pasien	42

DAFTAR PUSTAKA

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif dan kuantitatif*. Bandung. Alfabeta.

Peraturan Menteri Kesehatan nomor 65 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Fisioterapi. (2015)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 47 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumaha Sakitan. (2021)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 82 tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik. (2012)

Peraturan Menteri Kesehatan nomor 269 tahun 2008 tentang Rekam Medis. (2008)

Peraturan Menteri Kesehatan nomor 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis. (2022)

Peraturan Menteri Kesehatan nomor 1691 tahun 2011 tentang keselamatan Pasien Rumah Sakit (2011)

<https://penerbitbukudeepublish.com/kerangka-teori/>

M.Sopiyudin Dahlan. 2010. *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta. Epidemiologi Indonesia.

<http://www.pantiwilasa-citarum.co.id>

Eka Wilda Faida dan Roihatul Jannah (2019) “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Electronic Medical Record* di Poli Ortopedi dan Poli Jantung Rumah Sakit Premier Surabaya”. *Jurnal Seminar Nasional INAHCO (Indonesian Anemia & Health Conference) 2019*. Hal 165-179

Syahrullah, Hajra Rasmita Ngemba, Syaiful Hendra (2016) “EVALUASI EMR MENGGUNAKAN MODEL EUCS STUDI KASUS RUMAH SAKIT BUDI AGUNG KOTA PALU”. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2016*. Hal 73-78

Sabarguna, B, S. 2009. *Keselamatan Dan Keamanan Pada Rekam Terkomputerisasi*.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

JUDUL PENELITIAN :

**“ANALISA KEPUASAN PASIEN FISIOTERAPI TERHADAP SISTEM
PENDAFTARAN PASIEN PERJANJIAN (INDENT) DENGAN
MENGUNAKAN APLIKASI E-FIS DI RS PANTIWILASA CITARUM
SEMARANG TAHUN 2022”**

Pasien yang terhormat, saya mahasiswa Program SI Manajemen Informasi Kesehatan Universitas karang turi Semarang yang sedang melakukan penyusunan Skripsi. Untuk itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi seluruh pernyataan di kuisisioner ini dengan jujur dan terbuka. Sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktunya. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan hanya untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya. Atas waktu dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya mengucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

1. No. Responden :
2. Nama :
3. Umur : Th
4. Jenis Kelamin : L/P

Berilah tanda centang (✓) pada jawaban dibawah ini.

5. Status Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional
 Umum (Non BPJS)
 BPJS
6. Pendidikan terakhir:
 Tidak sekolah
 SD
 SMP
 SMA
 Tingkat Akademi
 Tingkat Perguruan Tinggi
7. Pekerjaan
 Belum bekerja/ Tidak bekerja

- Pelajar/Mahasiswa
 - PNS/POLRI/TNI
 - Pegawai Swasta
 - Petani/buruh
 - Lainnya
8. Agama:
- Islam
 - Kristen
 - Katolik
 - Hindu
 - Budha
 - Lainnya.....
9. Penghasilan:
- $\leq 1.000.000$
 - $\geq 1.000.000$

Petunjuk:

1. Berilah tanda centang (\checkmark) pada jawaban yang anda anggap paling sesuai selama pelayanan yang anda terima terhadap kinerja pelayanan pendaftaran rawat jalan.
2. Isilah dengan sejujur-jujurnya karena penilaian anda dijamin kerahasiaanya dan tidak akan mempengaruhi pelayanan yang anda terima.
3. Pilihlah:
SP : Sangat Puas
P : Puas
CP : Cukup Puas
TP : Tidak Puas
STP :Sangat Tidak Puas

NO.	JENIS PERTANYAAN	JAWABAN				
		SP	P	CP	TP	STP
1	Prosedur pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis yang baru sesuai dengan kebutuhan pasien					
2	Pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis yang diberikan tepat dan konsisten					
3	Pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis yang diberikan cepat					
4	Petugas pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis tidak berbelit-belit					
5	Berkurangnya waktu tunggu pendaftaran indent					
6	Ruangan Pendaftaran Indent mudah di akses					
7	Petugas pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis terbuka dengan pasien					
8	Petugas pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis mendengarkan keluhan pasien					
9	Pelayanan penerimaan pasien tidak membedakan (jenis kelamin,usia, pendidikan, jenis asuransi)					
10	Petugas pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis selalu bersikap adil tanpa membeda – bedakan antara pasien BPJS dengan pasien umum					
11	pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis layak untuk semua pasien					
12	pelayanan pendaftaran indent dengan menggunakan aplikasi E-Fis yang diberikan memberikan rasa aman (ketersediaan troli,kursi roda)					

SARAN UNTUK RUMAH SAKIT

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

HASIL KUESIONER

No.	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	TOTAL
1	1	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	43
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
3	3	3	4	3	5	2	4	3	3	3	4	3	3	42
4	4	3	3	4	4	2	3	4	2	3	4	5	5	42
5	5	3	3	2	3	2	4	3	4	4	3	4	3	43
6	6	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	41
7	7	3	3	4	3	2	2	4	3	3	3	4	3	45
8	8	4	2	3	5	3	4	3	4	5	4	2	4	40
9	9	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	45
10	10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	44
11	11	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	3	5	40
12	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42
13	13	4	3	4	2	3	3	3	2	4	3	4	2	42
14	14	3	4	2	3	3	3	5	5	2	3	4	4	40
15	15	4	3	4	2	2	4	3	3	4	3	4	5	38
16	16	3	2	5	2	2	3	4	4	3	4	2	4	40
17	17	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	39
18	18	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43
19	19	4	3	3	4	5	2	3	3	3	4	3	3	43
20	20	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	41

21	21	2	4	4	5	2	5	5	3	3	3	3	5	42
22	22	4	2	3	3	3	3	5	5	2	4	4	3	44
23	23	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	45
24	24	3	3	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4	47
25	25	5	5	4	4	5	3	3	3	3	4	2	2	45
26	26	4	5	3	4	4	3	3	2	5	4	4	4	40
27	27	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	41
28	28	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	4	45
29	29	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	45
30	30	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	3	44
31	31	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	43
32	32	5	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	42
33	33	4	3	3	5	2	5	4	5	3	4	3	4	39
34	34	2	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	41
35	35	4	3	3	3	5	3	3	2	4	3	3	4	42
36	36	5	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	44
37	37	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	44
38	38	4	4	5	3	2	4	3	4	4	4	4	4	44
39	39	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	44
40	40	3	5	3	5	3	3	3	3	4	3	4	3	40
41	41	5	5	3	3	2	5	4	5	3	5	4	3	46
42	42	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	43
43	43	4	4	4	4	2	2	4	2	3	2	3	4	43
44	44	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	43

45	45	5	3	4	3	4	5	3	5	3	3	4	3	44
46	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
47	47	2	4	4	3	3	3	3	4	5	5	2	5	45
48	48	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	40
49	49	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	43
50	50	4	3	5	3	2	4	3	3	4	3	3	4	42
51	51	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	39
52	52	3	4	3	4	2	4	3	4	3	5	4	4	44
53	53	3	3	5	2	3	5	3	4	4	4	3	5	44
54	54	3	4	4	4	3	3	4	3	5	2	4	3	45
55	55	3	3	2	4	2	4	4	3	3	4	3	4	43
56	56	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	41
57	57	3	5	5	3	2	4	3	3	3	4	4	4	43
58	58	3	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4	3	42
59	59	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	40
60	60	2	4	3	2	2	4	3	5	3	5	4	5	43
61	61	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	43
62	62	4	3	3	5	2	3	4	4	5	2	3	2	40
63	63	3	5	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	41
64	64	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	3	5	44
65	65	3	2	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	44
66	66	3	4	2	3	2	3	3	4	4	3	5	2	40
67	67	3	5	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	45
68	68	4	4	5	5	3	4	5	3	3	3	2	5	44

69	69	4	3	4	4	2	3	3	5	5	4	4	3	44
70	70	3	4	2	2	3	5	5	4	4	3	5	4	42
71	71	3	3	4	4	2	4	3	2	5	3	3	5	41
72	72	3	4	5	5	3	2	4	4	4	4	4	3	46
73	73	4	3	3	4	2	4	3	3	3	5	3	4	44
74	74	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	3	41
75	75	2	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	3	44
76	76	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	2	5	42
77	77	5	3	3	3	5	3	2	3	4	4	4	4	44
78	78	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	2	43
79	79	4	5	4	3	3	4	5	4	2	3	3	4	46
80	80	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	42
81	81	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	47
82	82	4	4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	45
83	83	2	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	48
84	84	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	42
85	85	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	3	4	42
86	86	2	3	2	2	3	4	3	3	4	3	2	3	42
87	87	2	3	3	4	2	3	2	4	3	2	4	3	45
88	88	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	43
89	89	3	3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	3	45
90	90	4	4	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	47
91	91	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	44
92	92	3	3	3	3	2	3	3	5	3	3	2	3	44

93	93	2	3	4	3	3	4	2	3	2	3	5	4	44
94	94	4	4	3	4	2	4	4	3	2	3	4	3	43
95	95	4	3	4	4	3	2	2	5	4	5	3	3	46
96	96	2	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	42
97	97	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	41
98	98	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	46

Lampiran 3 Data Responden

DATA RESPONDEN

	Responden	JENIS KELAMIN	JENIS KELAMIN	UMUR	KEPESERTAAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	AGAMA	AGAMA	PENGHASILAN	PENGHASILAN
1	1	LAKI-LAKI	1	20-30 TH	BPJS	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	ISLAM	1	>1.000.000	1
2	2	LAKI-LAKI	1	30-40 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
3	3	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	KRISTEN	2	<1.000.000	2
4	4	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
5	5	PEREMPUAN	2	>50 TH	NON BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	HINDU	4	>1.000.000	1
6	6	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
7	7	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
8	8	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PELAJAR/ MAHASISWA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
9	9	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
10	10	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PETANI/ BURUH	KRISTEN	2	>1.000.000	1
11	11	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
12	12	LAKI-LAKI	1	>50 TH	NON BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	BELUM/TIDAK BEKERJA	KRISTEN	2	<1.000.000	2
13	13	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
14	14	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
15	15	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
16	16	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PETANI/ BURUH	ISLAM	1	>1.000.000	1

17	17	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PETANI/ BURUH	ISLAM	1	>1.000.000	1
18	18	PEREMPUAN	2	30-40 TH	NON BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
19	19	PEREMPUAN	2	30-40 TH	NON BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
20	20	PEREMPUAN	2	30-40 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	KATOLIK	3	>1.000.000	1
21	21	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
22	22	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
23	23	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
24	24	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
25	25	LAKI-LAKI	1	>50 TH	NON BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	HINDU	4	>1.000.000	1
26	26	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	SMP	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
27	27	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
28	28	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
29	29	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	SMA	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
30	30	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	BUDHA	4	>1.000.000	1
31	31	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
32	32	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
33	33	LAKI-LAKI	1	>50 TH	NON BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	HINDU	4	>1.000.000	1
34	34	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMP	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
35	35	PEREMPUAN	2	>50 TH	NON BPJS	SMP	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
36	36	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
37	37	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
38	38	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	KATOLIK	3	<1.000.000	2
39	39	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
40	40	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1

41	41	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
42	42	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	KATOLIK	3	>1.000.000	1
43	43	PEREMPUAN	2	30-40 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
44	44	LAKI-LAKI	1	40-50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
45	45	LAKI-LAKI	1	>50 TH	NON BPJS	SMP	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
46	46	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
47	47	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
48	48	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
49	49	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
50	50	PEREMPUAN	2	>50 TH	NON BPJS	SMP	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
51	51	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	KATOLIK	3	>1.000.000	1
52	52	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMP	PNS/TNI/POLRI	KRISTEN	2	>1.000.000	1
53	53	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
54	54	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PNS/TNI/POLRI	KATOLIK	3	>1.000.000	1
55	55	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
56	56	LAKI-LAKI	1	40-50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
57	57	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
58	58	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA	BUDHA	4	>1.000.000	1
59	59	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
60	60	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMP	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
61	61	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	KATOLIK	3	<1.000.000	2
62	62	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
63	63	PEREMPUAN	2	>50 TH	NON BPJS	SMA	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
64	64	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	PEGAWAI SWASTA	KATOLIK	3	>1.000.000	1

65	65	PEREMPUAN	2	30-40 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
66	66	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	KATOLIK	3	>1.000.000	1
67	67	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMP	PEGAWAI SWASTA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
68	68	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
69	69	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
70	70	PEREMPUAN	2	20-30 TH	BPJS	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	ISLAM	1	>1.000.000	1
71	71	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	PNS/TNI/POLRI	BUDHA	4	>1.000.000	1
72	72	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
73	73	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMP	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
74	74	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
75	75	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	SMA	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
76	76	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
77	77	PEREMPUAN	2	30-40 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
78	78	PEREMPUAN	2	30-40 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
79	79	LAKI-LAKI	1	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	BELUM/TIDAK BEKERJA	BUDHA	4	<1.000.000	2
80	80	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
81	81	PEREMPUAN	2	>50 TH	NON BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
82	82	PEREMPUAN	2	>50 TH	NON BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
83	83	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMP	PNS/TNI/POLRI	ISLAM	1	>1.000.000	1
84	84	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
85	85	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	BUDHA	4	>1.000.000	1
86	86	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	TINGKAT AKADEMI	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
87	87	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
88	88	LAKI-LAKI	1	40-50 TH	BPJS	SMP	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1

89	89	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	KATOLIK	3	>1.000.000	1
90	90	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	LAINNYA	KRISTEN	2	>1.000.000	1
91	91	LAKI-LAKI	1	20-30 TH	BPJS	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	ISLAM	1	>1.000.000	1
92	92	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	PEGAWAI SWASTA	ISLAM	1	>1.000.000	1
93	93	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
94	94	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	LAINNYA	ISLAM	1	>1.000.000	1
95	95	PEREMPUAN	2	40-50 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
96	96	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	BELUM/TIDAK BEKERJA	ISLAM	1	<1.000.000	2
97	97	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMA	PEGAWAI SWASTA	KATOLIK	3	>1.000.000	1
98	98	PEREMPUAN	2	>50 TH	BPJS	SMP	LAINNYA	KRISTEN	2	>1.000.000	1

Lampiran 4 Uji Validitas

UJI VALIDITAS

r_{xy}	0.408164	0.483872	0.447268	0.277023	0.404927	0.501597	0.436049	0.292507	0.345349	0.258342	0.403449	0.362899
t_{hitung}	3.097622	3.83066	3.464625	1.997447	3.068216	4.017062	3.356995	2.119233	2.549512	1.852739	3.05483	2.69818
t_{tabel} (95%, 50)	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905	1.675905
keterangan	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid	valid
Jumlah valid	12											

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

UJI RELIABILITAS

N o.	Respon den	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOT AL
1	1	s	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	37
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	3	3	4	3	5	2	4	3	3	3	4	3	3	40
4	4	3	3	4	4	2	3	4	2	3	4	5	5	42
5	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	3	4	3	38
6	6	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	48
7	7	3	3	4	3	2	2	4	3	3	3	4	3	37
8	8	4	2	3	5	3	4	3	4	5	4	2	4	43
9	9	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	47
10	10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
11	11	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	3	5	44
12	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
13	13	4	3	4	2	3	3	3	2	4	3	4	2	37
14	14	3	4	2	3	3	3	5	5	2	3	4	4	41
15	15	4	3	4	2	2	4	3	3	4	3	4	5	41
16	16	3	2	5	2	2	3	4	4	3	4	2	4	38
17	17	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	39
18	18	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	46
19	19	4	3	3	4	5	2	3	3	3	4	3	3	40

20	20	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	52
21	21	2	4	4	5	2	5	5	3	3	3	3	5	44
22	22	4	2	3	3	3	3	5	5	2	4	4	3	41
23	23	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	46
24	24	3	3	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4	44
25	25	5	5	4	4	5	3	3	3	3	4	2	2	43
26	26	4	5	3	4	4	3	3	2	5	4	4	4	45
27	27	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	33
28	28	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	4	45
29	29	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	42
30	30	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	3	3	43
31	31	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	40
32	32	5	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	43
33	33	4	3	3	5	2	5	4	5	3	4	3	4	45
34	34	2	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	44
35	35	4	3	3	3	5	3	3	2	4	3	3	4	40
36	36	5	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	47
37	37	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	44
38	38	4	4	5	3	2	4	3	4	4	4	4	4	45
39	39	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	39
40	40	3	5	3	5	3	3	3	3	4	3	4	3	42
41	41	5	5	3	3	2	5	4	5	3	5	4	3	47
42	42	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	48
43	43	4	4	4	4	2	2	4	2	3	2	3	4	38
44	44	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	41

45	45	5	3	4	3	4	5	3	5	3	3	4	3	45
46	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
47	47	2	4	4	3	3	3	3	4	5	5	2	5	43
48	48	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	38
49	49	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	46
50	50	4	3	5	3	2	4	3	3	4	3	3	4	41
51	51	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	40
52	52	3	4	3	4	2	4	3	4	3	5	4	4	43
53	53	3	3	5	2	3	5	3	4	4	4	3	5	44
54	54	3	4	4	4	3	3	4	3	5	2	4	3	42
55	55	3	3	2	4	2	4	4	3	3	4	3	4	39
56	56	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	42
57	57	3	5	5	3	2	4	3	3	3	4	4	4	43
58	58	3	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4	3	46
59	59	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	36
60	60	2	4	3	2	2	4	3	5	3	5	4	5	42
61	61	3	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	45
62	62	4	3	3	5	2	3	4	4	5	2	3	2	40
63	63	3	5	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	43
64	64	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	3	5	49
65	65	3	2	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	46
66	66	3	4	2	3	2	3	3	4	4	3	5	2	38
67	67	3	5	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	45
68	68	4	4	5	5	3	4	5	3	3	3	2	5	46
69	69	4	3	4	4	2	3	3	5	5	4	4	3	44

70	70	3	4	2	2	3	5	5	4	4	3	5	4	44
71	71	3	3	4	4	2	4	3	2	5	3	3	5	41
72	72	3	4	5	5	3	2	4	4	4	4	4	3	45
73	73	4	3	3	4	2	4	3	3	3	5	3	4	41
74	74	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	3	45
75	75	2	3	3	4	3	3	5	4	4	4	4	3	42
76	76	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	2	5	46
77	77	5	3	3	3	5	3	2	3	4	4	4	4	43
78	78	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	2	45
79	79	4	5	4	3	3	4	5	4	2	3	3	4	44
80	80	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	33
81	81	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	40
82	82	4	4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	38
83	83	2	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	33
84	84	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	31
85	85	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	3	4	51
86	86	2	3	2	2	3	4	3	3	4	3	2	3	34
87	87	2	3	3	4	2	3	2	4	3	2	4	3	35
88	88	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	49
89	89	3	3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	3	41
90	90	4	4	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	38
91	91	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	40
92	92	3	3	3	3	2	3	3	5	3	3	2	3	36
93	93	2	3	4	3	3	4	2	3	2	3	5	4	38
94	94	4	4	3	4	2	4	4	3	2	3	4	3	40

95	95	4	3	4	4	3	2	2	5	4	5	3	3	42
96	96	2	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	36
97	97	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	38
98	98	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	52
Varian Item	0.685567 01	0.659793 814	0.764254 155	0.724174 206	0.738480 959	0.613191 668	0.639175 258	0.659793 814	0.62276 457	0.633810 225	0.610982 537	0.613191 668		
Jumlah Var Item	7.965179 886													
Jumlah Var total	18.34809 594													
Reliabilitas	0.617329 316													

Lampiran 5 Analisa Univariat

ANALISA UNIVARIAT

Statistics

	JENIS KELAMIN	UMUR	KEPESERTAAN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	AGAMA	PENGHASILAN
N	Valid	98	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		1.66	3.59	1.12	2.31	3.83	1.59
Std. Error of Mean		.048	.078	.033	.091	.158	.098
Median		2.00	4.00	1.00	2.00	4.00	1.00
Mode		2	4	1	2	4	1
Std. Deviation		.475	.771	.329	.901	1.567	.352
Variance		.226	.595	.109	.813	2.454	.124
Range		1	3	1	3	5	3
Minimum		1	1	1	1	1	1
Maximum		2	4	2	4	6	4
Sum		163	352	110	226	375	112

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	33	33.7	33.7	33.7
	PEREMPUAN	65	66.3	66.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

UMUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 TH	3	3.1	3.1	3.1
	30-40 TH	8	8.2	8.2	11.2
	40-50 TH	15	15.3	15.3	26.5
	> 50 TH	72	73.5	73.5	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

KEPESERTAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BPJS	86	87.8	87.8	87.8
	NON BPJS	12	12.2	12.2	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	12	12.2	12.2	12.2
	SMA	61	62.2	62.2	74.5
	TINGKAT AKADEMI	8	8.2	8.2	82.7
	TINGKAT PERGURUAN TINGGI	17	17.3	17.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

PEKERJAAN

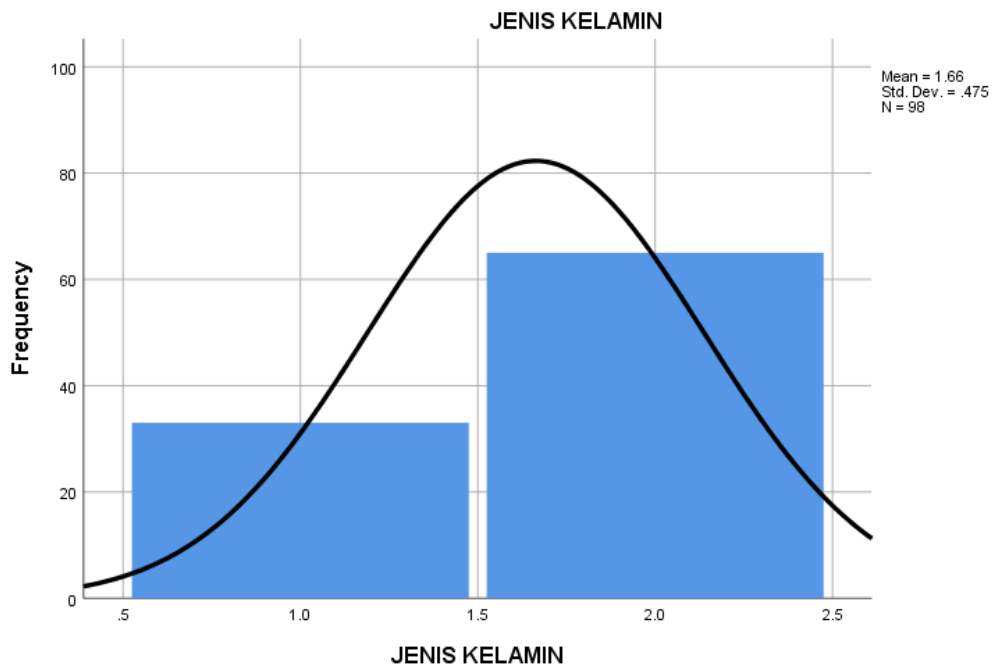
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BELUM/TIDAK BEKERJA	14	14.3	14.3	14.3
	PELAJAR/ MAHASISWA	4	4.1	4.1	18.4
	PNS/TNI/POLRI	12	12.2	12.2	30.6
	PEGAWAI SWASTA	44	44.9	44.9	75.5
	PETANI/BURUH	3	3.1	3.1	78.6
	LAINNYA	21	21.4	21.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

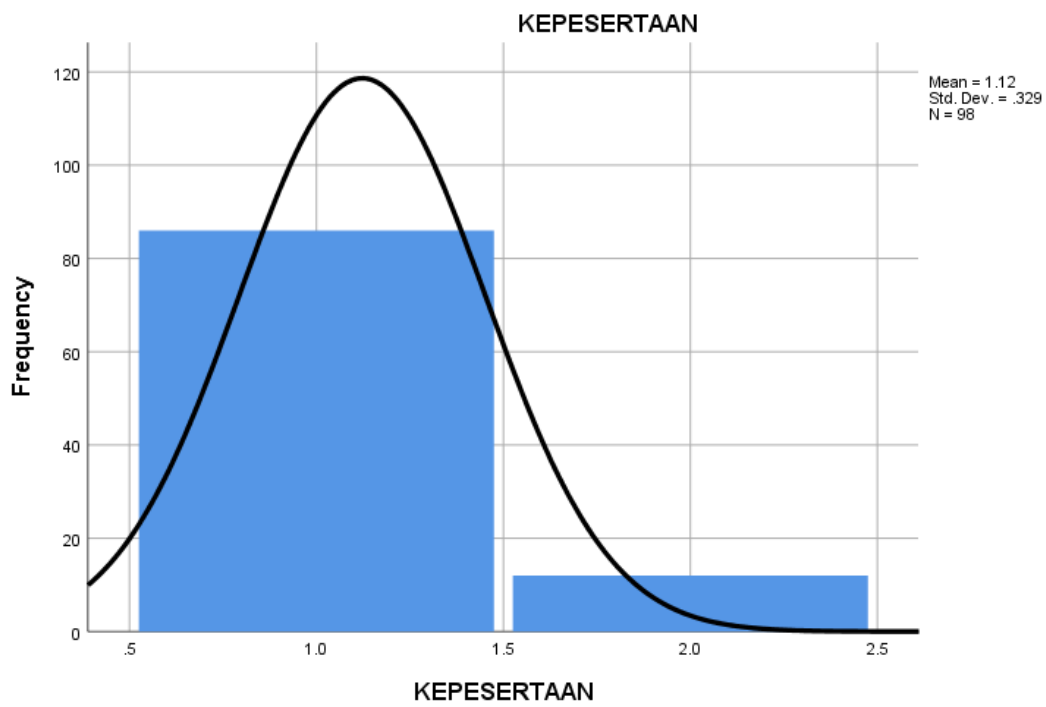
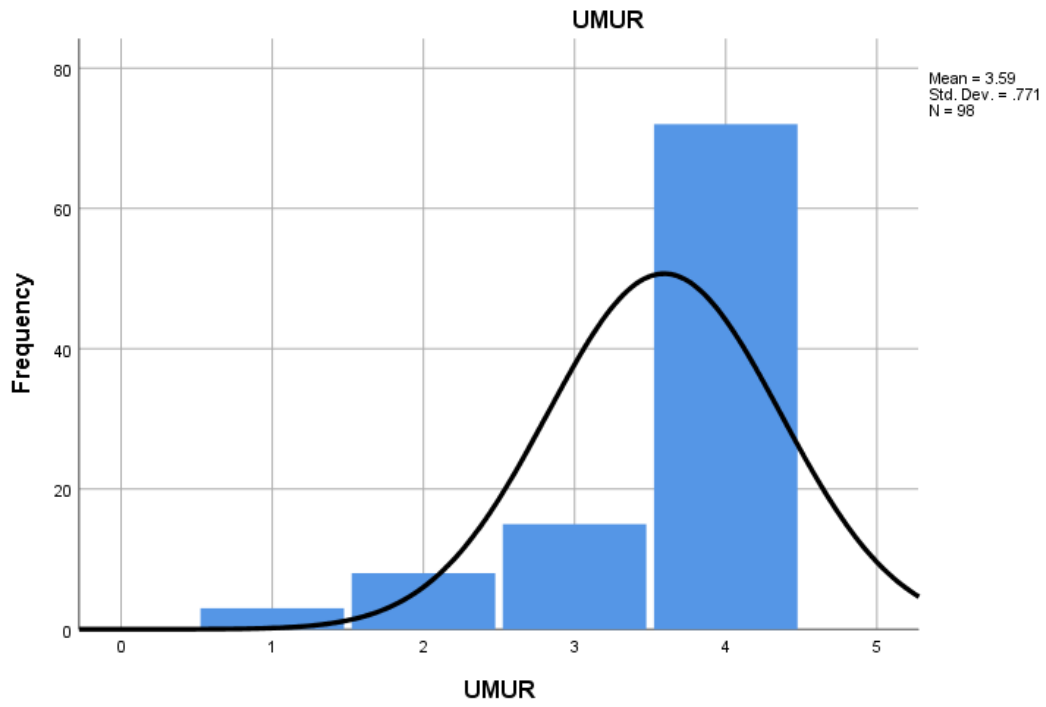
AGAMA

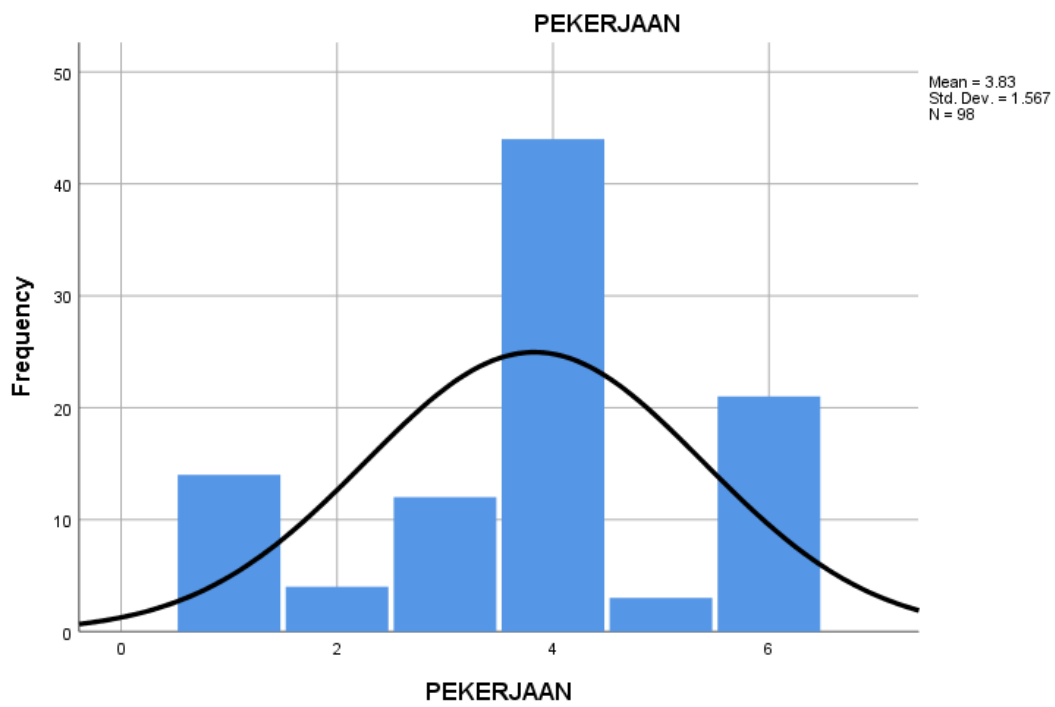
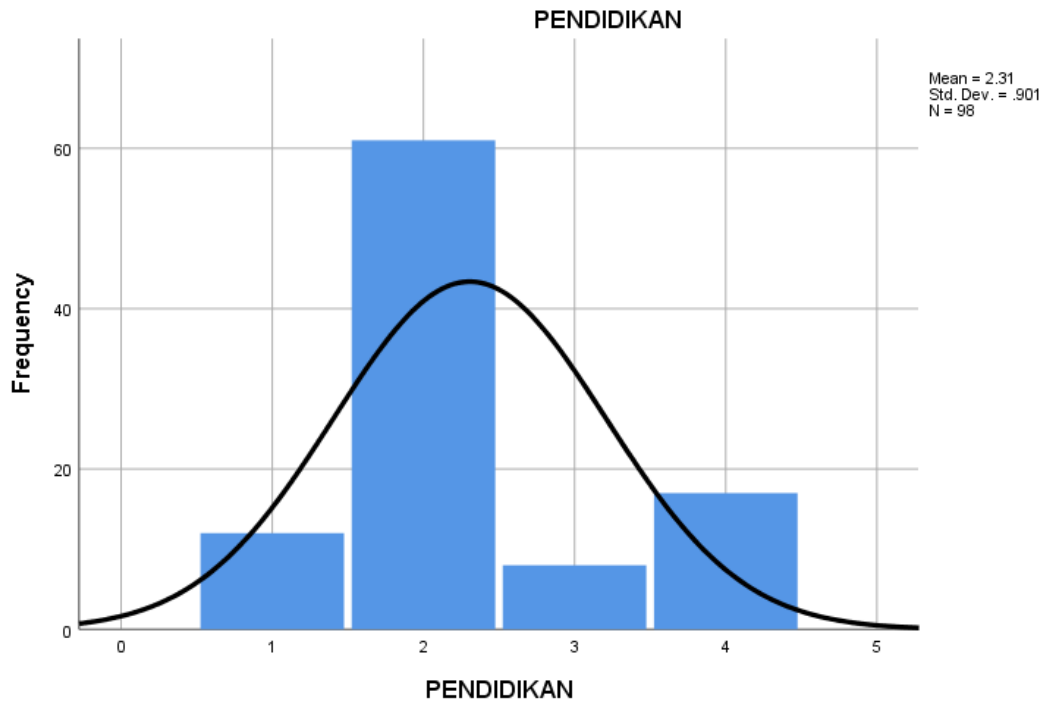
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ISLAM	66	67.3	67.3	67.3
	KRISTEN	14	14.3	14.3	81.6
	KATOLIK	10	10.2	10.2	91.8
	HINDU	8	8.2	8.2	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

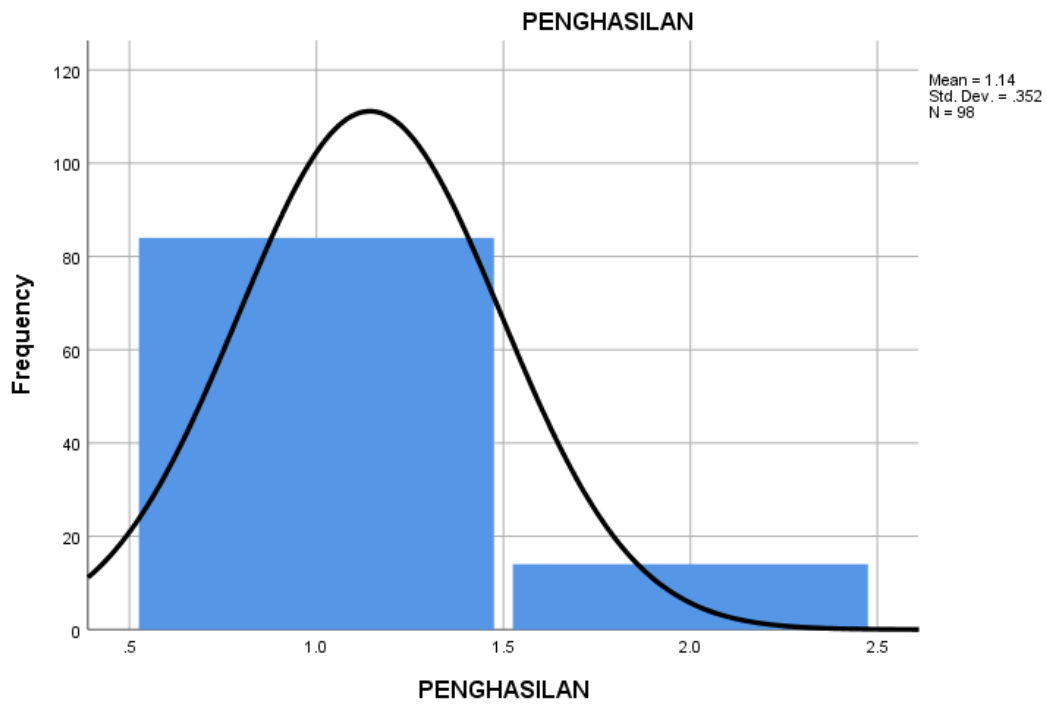
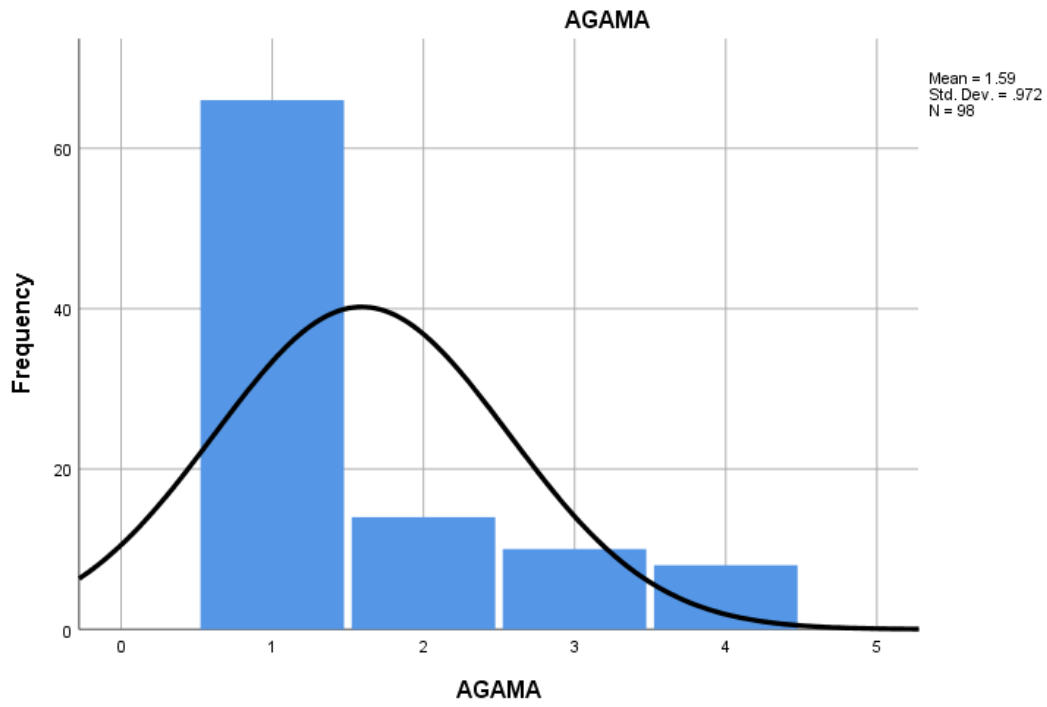
PENGHASILAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>1.000.000	84	85.7	85.7	85.7
	>1.000.000	14	14.3	14.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	









Lampiran 6 Analisa Kepuasan

ANALISA KEPUASAN

a. Dimensi *Effective* Statistics

Evectife

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		7.00

Effective

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	1	1.0	1.0	1.0
	5	12	12.2	12.2	13.3
	6	24	24.5	24.5	37.8
	7	25	25.5	25.5	63.3
	8	23	23.5	23.5	86.7
	9	11	11.2	11.2	98.0
	10	2	2.0	2.0	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Statistics

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		2.51
Median		3.00
Std. Deviation		.750
Minimum		1
Maximum		4

		Effective			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Tidak Puas	13	13.3	13.3	13.3
	Sedang	24	24.5	24.5	37.8
	Puas	59	60.2	60.2	98.0
	Sangat Puas	2	2.0	2.0	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

**b. Dimensi *Efficient*
Statistics**

eFICIENT

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		8.79

		EFFICIENT			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	5	6	6.1	6.1	6.1
	6	9	9.2	9.2	15.3
	7	15	15.3	15.3	30.6
	8	11	11.2	11.2	41.8
	9	17	17.3	17.3	59.2
	10	17	17.3	17.3	76.5
	11	15	15.3	15.3	91.8
	12	8	8.2	8.2	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Statistics

cutefic

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		2.82
Median		3.00
Std. Deviation		.804

Minimum	1
Maximum	4

		cutefic			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	6	6.1	6.1	6.1
	Sedang	24	24.5	24.5	30.6
	Puas	50	51.0	51.0	81.6
	Sangat Puas	18	18.4	18.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

**c. Dimensi *Accesible*
Statistics**

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		3.15

		Accesible			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	11	11.2	11.2	11.2
	Sedang	7	7.1	7.1	18.4
	Puas	36	36.7	36.7	55.1
	Sangat Puas	44	44.9	44.9	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

**d. Dimensi *Patient-Centered*
Statistics**

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		6.08

Patient-Centered

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	2	2.0	2.0	2.0
	Puas	1	1.0	1.0	3.1
	Sangat Puas	8	8.2	8.2	11.2
	5	21	21.4	21.4	32.7
	6	24	24.5	24.5	57.1
	7	28	28.6	28.6	85.7
	8	14	14.3	14.3	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Patient-Centered

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	22	22.4	22.4	22.4
	Sedang	5	5.1	5.1	27.6
	Puas	65	66.3	66.3	93.9
	Sangat Puas	6	6.1	6.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

e. Dimensi *Equitable* Statistics

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		9.44

Equitable

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	1	1.0	1.0	1.0
	6	5	5.1	5.1	6.1
	7	5	5.1	5.1	11.2
	8	20	20.4	20.4	31.6
	9	17	17.3	17.3	49.0

10	19	19.4	19.4	68.4
11	19	19.4	19.4	87.8
12	12	12.2	12.2	100.0
Total	98	100.0	100.0	

Equitable

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	11	11.2	11.2	11.2
	Sedang	20	20.4	20.4	31.6
	Puas	67	68.4	68.4	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

f. Dimensi Safe Statistics

N	Valid	98
	Missing	0

Safe

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	12	12.2	12.2	12.2
	Sedang	6	6.1	6.1	18.4
	Puas	39	39.8	39.8	58.2
	Sangat Puas	41	41.8	41.8	100.0
	Total	98	100.0	100.0	