



**FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERSEDIA DOKUMEN  
REKAM MEDIS PASIEN DI RUANG PENYIMPANAN (*FILING*)  
RUMAH SAKIT MALIANA TIMOR LESTE TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

**Eugenia Borges**

B01.020.034

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI  
SEMARANG 2022**



**FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERSEDIA DOKUMEN  
REKAM MEDIS PASIEN DI RUANG PENYIMPANAN (*FILING*)  
RUMAH SAKIT MALIANA TIMOR LESTE TAHUN 2022**

**Skripsi**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Informasi Kesehatan (S.MIK)**

**Eugenia Borges  
B01.020.034**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI  
SEMARANG  
2022**

## **HALAMAN HAK CIPTA**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

**Nama** : Eugenia Borges  
**NIM** : B01.020.034  
**Tanggal** : 20 September 2022

**Tanda Tangan :**

## PENGESAHAN TIM PENGUJI


Skripsi dengan Judul

### **FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERSEDINYA DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN DI RUANG PENYIMPANAN (*FILING*) RUMAH SAKIT MALIANA TAHUN 2022**

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi pada Tanggal 20 September 2022, dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.RMIK) pada Program Studi S1 Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan.

Tim Penguji,

Penguji I : **M. Fuad Iqbal, AMd.RMIK., SKM., MKM.** (  ..... )

Penguji II : **Ratih Kumala Dewi, S.Si.T., M.Kes** (  )

Penguji III : **dr. Sudiro, MPH, Dr.PH** (.....)

Semarang, 20 September 2022

Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional Karangturi  
Dekan

**(dr. Sudiro, MPH, Dr.PH)**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Eugenia Borges  
Tempat Tanggal Lahir : Raifun, 16 Januari 1996  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Katolik  
Alamat : Rua Raifun Vila, Maliana, Bobonaro, Timor Leste  
Telepon : +670 78729463  
Email : [eugeniamarros@gmail.com](mailto:eugeniamarros@gmail.com)  
Fakultas /Jurusan : Fakultas Ilmu Kesehatan / Program Manajemen  
Informasi Kesehatan

### Riwayat Pendidikan

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. TK Raifun   | 2000-2001     |
| 2. SDN Raifun-Maliana                                | 2001-2006     |
| 3. SMP no.1 Maliana                                  | 2007-2009     |
| 4. SMA no.1 Dom Martinho Lopes, Maliana              | 2010-2012     |
| 5. Intitut Ilmu Kesehatan Bhakti Wiayata Kediri (D3) | 2013- 2016    |
| 6. Universitas Nasional Karangturi Semarang          | 2020-sekarang |

### Riwayat Pekerjaan

- |   |                |
|---|----------------|
| 1. PNS / <i>staff</i> Sistem Managemen Informasi Kesehatan di<br>Puskesmas Balibo Timor-Leste.  | 2017-2021      |
| 2. Kepala Unit Sistem Managemen Informasi Kesehatan di<br>Dinas Kesehatan Maliana, Timor Leste. | 2022- sekarang |

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Faktor Penyebab Tidak Tersedianya Dokumen Rekam Medis Pasien Di Ruang Penyimpanan (*Filing*) Rumah Sakit Maliana Tahun 2022**” dapat terselesaikan dengan baik dan tidak terlepas dari kekurangan.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi di fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Karangturi. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terimah kasih saya sampaikan kepada :

1. dr. Murti Wandrati, M. Kes selaku rektor Universitas Nasional Karangturi Semarang.
2. dr. Sudiro, MPH, Dr.PH selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan selaku dosen Pembimbing tunggal yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
3. Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes selaku Kaprodi S1 Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Nasional Karangturi.
4. Bapak M. Fuad Iqbal, Amd.RMIK., SKM., MKM., selaku dosen penguji 1.
5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.

6. Ayah, Ibu, kakak, adik-adikku, Amorfel dan sahabatku tercinta yang telah memberikan dukungan doa, semangat serta dukungan moral dan materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Tuhan yang Maha Esa dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Semarang, September 2022

Penulis

**Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan  
Universitas Nasional Karangturi**

**Skripsi, September 2022  
Eugenia Borges**

**FAKTOR PENYEBAB TIDAK TERSEDINYA DOKUMEN REKAM MEDIS  
PASIEN DI RUANG PENYIMPANAN (*FILING*) RUMAH SAKIT MALIANA  
TAHUN 2022  
(xiv + 62 halaman + 6 tabel + 5 gambar + 7 lampiran)**

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan di Rumah Sakit Maliana pada bulan april tahun 2022 terdapat 12,3% yang *missfilen* dari 600 dokumen rekam medis yang diteliti.

**Tujuan Penelitian :** Mendeskripsikan faktor penyebab tidak tersedianya dokumen rekam medis pasien di ruang penyimpanan (*filing*) rumah sakit Maliana tahun 2022 berdasarkan faktor *man, material, method, machine*.

**Metode Penelitian :** menggunakan metode penelitian observasional deskriptif kualitatif dengan pendekatan *Cross Sectional*. Subjek Penelitian 4 petugas ruang penyimpanan sebagai informan utama dan manejer rekam medis sebagai informan triangulasi. pengumpulan data dengan wawancara dan observasi, analisis data dengan menarik kesimpulan dengan membandingkan rumusan masalah secara teoritis dengan hasil analisis yang didapat.

**Hasil penelitian :** Faktor penyebab *missfile* berkas rekam medis dari faktor *man* atau sumber daya manusia adalah tidak ada petugas yang lulusan rekam medis, kedisiplinan petugas dalam pengembalian DRM, tidak pernah ada pelatihan untuk mereka, dan tidak ada petugas tetap di *filing*. Faktor *material* yaitu ruang penyimpanan yang kurang luas sehingga membuat petugas kesusahan dalam pencarian DRM, rak penyimpanan dan map DRM yang kurang. Faktor *method* sistem penyimpanan menggunakan *alphabetic* dan numerik, dan rumah sakit belum memiliki SOP. Faktor *Machine*/ alat di Rumah Sakit Maliana sudah menggunakan *tracer* tetapi tidak adanya buku ekspedisi sebagai alat untuk melacak DRM pasien.

**Saran :** sebaiknya kepada kepala rekam medis membuat rencana mengadakan pelatihan kepada petugas terkait rekam medis baik itu penyimpanan, pengendalian, peminjaman serta pengembalian dan menambahkan petugas tetap di ruang *filing*, mempertimbangkan untuk membuat retensi atau pemusnahan agar tempat penyimpanan cukup, mengadakan rapat untuk merencanakan membuat SOP, dan sebaiknya menyiapkan buku ekspedisi.

Kata kunci : *Missfile, man, material, method, machine*

**Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan  
Universitas Nasional Karangturi**

**Skripsi, September 2022  
Eugenia Borges**

**FACTORS FOR THE NON AVAILABILITY OF PATIENT MEDICAL RECORD DOCUMENTS IN THE FILING ROOM OF MALAIAN HOSPITAL IN 2022**

**( xiv + 62 halaman + 6 tabel + 5 gambar + 7 lampiran)**

**Background :** Based on a preliminary study conducted at the Maliana Hospital in April 2022, there were 12.3% missing files out of 600 medical record documents studied.

**Research Objectives:** To describe the factors causing the unavailability of patient medical record documents in the filing room of the Maliana Hospital in 2022 based on man, material, method, and machine factors.

**Research Methods:** using a qualitative descriptive research method with a Cross Sectional approach. Research subjects 4 storage room officers as main informants and medical record managers as triangulation informants. Collecting data by interview and observation, analyzing data by drawing conclusions by comparing the theoretical formulation of the problem with the results of the analysis obtained.

**The results of the study:** The factors that cause missfiles of medical record files from humans are that there are no officers or medical record graduates, the discipline of officers in DRM, there has been training for them, and there are no permanent officers on filing. The material factor is that the storage space that is not wide enough makes guarding in the search for DRM, storage racks and DRM maps lacking. The storage system method factor uses alphabet and numeric, and the hospital does not yet have an SOP. Factors Machines/tools at Maliana Hospital already use trackers but there is no expedition book as a tool to track patient DRM.

**Suggestion:** it is better for the head of record to make a training plan for related officers, borrow and add and add officers for storage, consider that there is enough storage space, hold a meeting to plan to make SOPs, and you should prepare an expedition book.

**Key Word :** *Missfile, man, material, method, machine*

## DAFTAR ISI

<b>Sampul</b> .....	<b>i</b>
<b>Halaman Persetujuan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Riwayat Penulis</b> .....	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>iv</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>vi</b>
<b>Daftar isi</b> .....	<b>vii</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>x</b>
<b>Daftara Gambar</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>12</b>
A. Latar Belakang .....	12
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
1. Tujuan Umum .....	14
2. Tujuan Khusus .....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
1. Bagi Institut Pendidikan .....	14
2. Bagi Rumah Sakit .....	14
3. Bagi Peneliti .....	14
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	14
1. Lingkup Keilmuan .....	15
2. Lingkup Lokasi .....	15
3. Lingkup Waktu .....	15
4. Lingkup Subjek .....	15
F. Keaslian Penelitian.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
A. Rekam Medis .....	18
1. Pengertian Rekam Medis .....	18
2. kegunaan Rekam Medis .....	18
3. Alur Berkas Rekam Medis .....	19
B. Bagian Penyimpanan <i>Filing</i> .....	20
1. Fungsi penyimpanan .....	20
2. Tugas Pokok <i>Filing</i> .....	21
3. Perang dan Fungsi Bagian <i>Filing</i> .....	21
4. Sistem Penyimpanan .....	21
5. Sitem Penjajaran .....	23
C. <i>Retrival</i> / Pengambilan Dokumen .....	24
D. Faktor Penyebab Tidak Tersedianya DRM .....	24
1. Unsur-Unsur Dasar Managemen 5 M .....	24
2. factor yang mempengaruhi <i>Missfile</i> .....	25

E. Kerangka Teori .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Kerangka Konsep .....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
C. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	28
D. Subject Penelitian.....	29
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Data .....	29
F. Sumber Data Penelitian .....	29
G. Instrumen Penelitian .....	30
H. Pengumpulan Data .....	30
I. Pengolahan dan Analisis Data .....	30
1. Pengolahan Data .....	30
2. Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Maliana .....	31
1. Sejarah Rumah Sakit Maliana.....	31
2. Saranan Pelayanan Rumah Sakit.....	31
B. Faktor Penyebab tidak tersedianya DRM berdasarkan 5 M.....	32
1. <i>Man</i> .....	33
2. <i>Material</i> .....	33
3. <i>Method</i> .....	35
4. <i>Machine</i> .....	36
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
A. Faktor Penyebab Tidak Tersedianya Dokumen Rekam Medis Berdasarkan 5 M .....	37
1. <i>Man</i> .....	37
2. <i>Material</i> .....	38
3. <i>Method</i> .....	40
4. <i>Machine</i> .....	40
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>43</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data kejadian misfile dokumen rekam medis pasien .....	2
Tabel 1.2 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	12
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....	15

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	10
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	11
Gambar 4.1 Ruang Penyimpanan.....	39
Gambar 4.2 Rak Penyimpanan.....	40
Gambar 4.3 Map DRM .....	40
Gambar 4.1 Map Berkas Rekam Medis .....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar wawancara Faktor Penyebab Tidak Tersedianya Dokumen Rekam Medis Pasien Di Ruang Penyimpanan ( <i>Filing</i> ) Rumah Sakit Malaria Tahun 2022.....	42
Lampiran 2. Surat Permohonan Ijin Penelitian .....	43
Lampiran 3. Ruang Penyimpanan .....	47
Lampiran 4. Rak Penyimpanan .....	48
Lampiran 5. Map Dokumen Rekam Media.....	49
Lampiran 6. Tracer.....	50
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara Petugas .....	51

