



**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
MENGUNAKAN METODE HOT-FIT DI RS PANTI WILASA  
CITARUM SEMARANG**

**TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.RMIK)

**KARTIKA SARI DEWI**  
**B01.018.001**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI  
SEMARANG  
2022**



**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
MENGUNAKAN METODE HOT-FIT DI RS PANTI WILASA  
CITARUM SEMARANG**

**TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.RMIK)

**KARTIKA SARI DEWI**  
**B01.018.001**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL KARANGTURI  
SEMARANG**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Kartika Sari Dewi

NIM : B01.018.001

Tanggal : 12 September 2022

Tanda Tangan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kartika Sari Dewi', enclosed within a light gray rectangular border.

Kartika Sari Dewi

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul

**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
MENGUNAKAN METODE HOT-FIT DI RS PANTI WILASA  
CITARUM SEMARANG  
TAHUN 2022**

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi pada Tanggal 12 September 2022, dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (S.RMIK) pada Program Studi S1 Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan.

Tim Penguji

Penguji I : dr. Viny Natalia Dewi, M.Kes., FISQua

(.....)

Penguji II : Siti Noor Chotimah, S.Kom., M.Kom.

(.....)

Penguji III : dr. Sudiro, M.PH., Dr.PH.

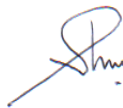
(.....)

Semarang, 12 September 2022

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional Karangturi

Dekan,



**(dr. Sudiro, M.PH, Dr.PH.)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Untuk Ibuku tersayang, dan almarhum ayahku yang selalu kucinta.  
Hanya persembahan kecil yang dapat kuberikan, sebagai tanda baktiku ungkapan  
rasa terima kasih atas semua dukungan tenaga & semangat hingga saat ini.

Untuk Anak-anakku.  
Belahan hatiku, motivasi hidupku.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Kartika Sari Dewi  
Tempat Lahir : Semarang  
Tanggal Lahir : 8 April 1989  
Alamat : Perum Bumi Wanamukti blok K2 no.6, Semarang  
Pendidikan :

- Lulus SMK Kimia Industri Theresiana Semarang tahun 2007
- Lulus SMP Maria Goretti Semarang tahun 2004
- Lulus SD Ign. Slamet Riyadi Semarang tahun 2001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode HOT-Fit di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang”.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu beserta keluarga yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat demi kelancaran dan keberhasilan dalam menempuh pendidikan
2. dr. Murti Wandrati, M.Kes., selaku Rektor Universitas Nasional Karangturi Semarang
3. dr. Sudiro, MPH. DrPH., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Karangturi Semarang
4. Ibu Ratih Kumala Dewi, S.Si.T.,M.Kes., selaku Kaprodi Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Nasional Karangturi Semarang
5. dr. Viny Natalia Dewi, M.Kes.,FISQua & Ibu Siti Noor Chotimah, S.Kom.,M.Kom., selaku dosen penguji
6. dr.Yohanes Mada Suprayogi,SpPD.,FINASIM. , selaku Direktur RS Panti Wilasa Citarum Semarang, dan
7. Seluruh staf Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang.

Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan laporan berikutnya. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat pula untuk mahasiswa/i Prodi Manajemen Informasi Kesehatan, Universitas Nasional Karangturi Semarang.

Semarang, 12 September 2022

Kartika Sari Dewi

**Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan  
Universitas Nasional Karangturi**

**Skripsi, 12 September 2022**

**Kartika Sari Dewi**

**ANALISIS KESIAPAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
MENGUNAKAN METODE HOT-FIT DI RS PANTI WILASA CITARUM  
SEMARANG**

**(viii + 44 halaman + 20 tabel + 1 gambar + 4 lampiran)**

**ABSTRAK**

Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) mengalami perkembangan pesat di era globalisasi, termasuk dalam bidang kesehatan. Pemanfaatan TIK dalam kesehatan dapat menunjang proses pengambilan keputusan, peningkatan mutu layanan dan meningkatkan keselamatan pasien. Dalam Permenkes Nomor 13 Tahun 2022 tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024 disebutkan “Pengembangan juga dilakukan terhadap sistem rekam medis elektronik yang mendukung pertukaran data resume medis pasien antar rumah sakit (*smart care*).” Dan dalam Permenkes RI Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis juga menyebutkan “Setiap Fasilitas Pelayanan Kesehatan wajib menyelenggarakan Rekam Medis Elektronik”. Sebagai upaya mendukung program pemerintah, maka diperlukan analisis kesiapan penggunaan rekam medis elektronik (RME) di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesiapan implementasi RME dengan metode HOT-Fit di RS Panti Wilasa Citarum Semarang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan *purposive sampling* terhadap seluruh petugas medis maupun non-medis dengan sampel sebanyak 42 responden. Hasil yang diperoleh yaitu secara umum Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang belum sepenuhnya siap dalam implementasi RME. Hal ini ditunjukkan dengan persentase kesetujuan responden di tiap aspek yang baru mencapai 58,6%-81,5%. Persentase tertinggi diperoleh dari aspek *Benefit* (81,5%), lalu *Organization* (80,5%), diikuti aspek *Technology* (60,1%), dan yang terakhir aspek *Human* (58,6%).

**Kata kunci** : Analisis Kesiapan, Rekam Medis Elektronik, HOT-Fit

**Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan  
Universitas Nasional Karangturi**

**Skripsi, 12<sup>th</sup> September 2022**

**Kartika Sari Dewi**

**READINESS ASSESSMENT OF ELECTRONIC MEDICAL RECORD  
IMPLEMENTATION USING HOT-FIT METHOD IN PANTI WILASA  
CITARUM HOSPITAL SEMARANG**

**(viii + 44 pages + 20 tables + 1 figure + 4 appendixes)**

***ABSTRACT***

*The use of information and communication technology (ICT) has experienced rapid development in the era of globalization, including in the health sector. The use of ICT in health can support the decision-making process, improve service quality and improve patient safety. In the Minister of Health Regulation Number 13 of 2022 concerning the Strategic Plan of the Ministry of Health for 2020-2024 it is stated "Development is also carried out on an electronic medical record system that supports the exchange of patient medical resume data between hospitals (smart care)." And in the Decree of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 24 of 2022 concerning Medical Records, it also states "Every Health Service Facility is required to organize Electronic Medical Records". As an effort to support government programs, it is necessary to analyze the readiness to use electronic medical records (EMR) in hospitals. This study aims to analyze the readiness of implementing RME with the HOT-Fit method at Panti Wilasa Citarum Hospital, Semarang. This research uses descriptive quantitative research with purposive sampling of all medical and non-medical officers with 42 sample respondents. The results obtained are that in general Panti Wiasa Citarum Semarang Hospital has not fully ready to implement RME. This is indicated by the percentage of respondents' agreement on each aspect which only reached 58,6%-81,5%. The highest percentage was obtained from the Benefit aspect (81,5%), then Organization (80,5%), followed by the Technology aspect (60,1%), and finally the Human aspect (58,6%).*

***Keywords*** : *Readiness Assessment, Electronic Medical Record, HOT-Fit*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>E. Ruang Lingkup Penelitian</b> .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>A. Rekam Medis</b> .....	6
<b>1. Pengertian Rekam Medis</b> .....	6
<b>2. Jenis Rekam Medis</b> .....	6
<b>3. Manfaat Rekam Medis</b> .....	7
<b>B. Rekam Medis Elektronik</b> .....	8
<b>C. Cakupan Proses &amp; Data Rekam Medis</b> .....	9
<b>D. HOT-Fit Metode</b> .....	11
<b>F. Perbandingan Penelitian</b> .....	14
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	16
<b>A. Kerangka Pikir Penelitian</b> .....	16
<b>B. Waktu dan Tempat Penelitian</b> .....	16
<b>C. Jenis dan Rancangan Penelitian</b> .....	17

<b>D. Variabel Umum Penelitian &amp; Definisi Operasional.....</b>	<b>17</b>
<b>E. Sumber Data Penelitian.....</b>	<b>17</b>
<b>F. Populasi Penelitian.....</b>	<b>18</b>
<b>G. Sampel Penelitian.....</b>	<b>18</b>
<b>H. Analisis Data.....</b>	<b>19</b>
<b>I. Rancangan Kuesioner.....</b>	<b>19</b>
<b>BAB IV HASIL .....</b>	<b>22</b>
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
<b>A. PEMBAHASAN UMUM.....</b>	<b>31</b>
<b>B. PEMBAHASAN KHUSUS SESUAI ASPEK.....</b>	<b>31</b>
<b>B.1. Aspek <i>Human</i>.....</b>	<b>31</b>
<b>B.2. Aspek <i>Oganization</i> .....</b>	<b>32</b>
<b>B.3. Aspek <i>Technology</i>.....</b>	<b>33</b>
<b>B.4. Aspek <i>Benefit</i>.....</b>	<b>33</b>
<b>C. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKSIAPAN IMPLEMENTASI RME .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>37</b>
<b>A. KESIMPULAN.....</b>	<b>37</b>
<b>B. SARAN.....</b>	<b>37</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>40</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka HOT-Fit Model.....	13
---	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian.....	14
Tabel 3. 1 Tabel Variabel.....	17
Tabel 3. 2 Tabel Responden.....	18
Tabel 3. 3 Tabel Kuesioner .....	19
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden .....	22
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden & Bidang Pendidikan Formal.....	23
Tabel 4. 3 Distribusi Persentase Kesetujuan Aspek Human .....	23
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Kesetujuan Aspek Organization .....	24
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Kesetujuan Aspek Technology.....	25
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Aspek Benefit .....	26
Tabel 4. 7 Frekuensi Kesetujuan Aspek Human dengan Pendidikan Terakhir....	26
Tabel 4. 8 Frekuensi Sangat Setuju Aspek Human dengan Pendidikan Terakhir	26
Tabel 4. 9 Frekuensi Kesetujuan Aspek Human dengan Masa Kerja.....	27
Tabel 4. 10 Frekuensi Kesetujuan Aspek Human dengan Bidang Pendidikan....	27
Tabel 4. 11 Frekuensi Kesetujuan Aspek Organization dengan Pendidikan Terakhir .....	28
Tabel 4. 12 Frekuensi Kesetujuan Aspek Organization dengan Masa Kerja.....	28
Tabel 4. 13 Frekuensi Keragu-raguan Aspek Organization dengan Masa Kerja.	28
Tabel 4. 14 Frekuensi Kesetujuan Aspek Organization dengan Bidang Pendidikan .....	29
Tabel 4. 15 Frekuensi Keragu-raguan Aspek Technology dengan Pendidikan Terakhir .....	29
Tabel 4. 16 Frekuensi Kesetujuan Aspek Technology dengan Bidang Pendidikan .....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengajuan Penelitian .....	41
Lampiran 2. Surat Tanggapan Penelitian .....	42
Lampiran 3. Hasil Kuesioner .....	43
Lampiran 4. Hasil Pengolahan Data Menggunakan Pivot Table .....	44